# 

# **مقدمة**

يستهدف هذا الدليل الأشخاص الذين يواجهون مشاكل بسبب كونهم مهاجرين في المملكة المتحدة.

إنه دليل مفصّل يشرح كيفية العمل مع محامي الهجرة لمساعدتك على نيل العدالة، ويتناول المسائل التالية:

* ما تتوقعه من المحامي
* ما يتوقعه منك المحامي
* سبل تطوير وتحسين العلاقات مع المحامين
* ما ينبغي فعله إذا لم ترضَ عن عمل المحامي

أحد عملاء المنظمة

"ينبغي أن يشعر الناس بالأمان إذ يُدركون أن ثمة أفرادًا ضليعين في المسائل القانونية، قادرين على تمثيلهم تمثيلاً قانونيًا فعالاً"

الفهرس

[ت‌](#_Toc177392888)

[**مقدمة** ت‌](#_Toc177392889)

[مستشاري الهجرة ح‌](#_Toc177392890)

[أنواع المستشارين ح‌](#_Toc177392891)

[التحقق من أهلية الممثل القانوني د‌](#_Toc177392892)

[البحث عن ممثل قانوني د‌](#_Toc177392893)

[خطاب سلطة العميل ذ‌](#_Toc177392894)

[خطاب رعاية العملاء ذ‌](#_Toc177392895)

[ماذا يمكن أن تتوقع من المحامي؟ ر‌](#_Toc177392896)

[ماذا سيتوقع منك المحامي؟ ز‌](#_Toc177392897)

[العلاقة بين العميل والمحامي - إرشادات عامة ز‌](#_Toc177392898)

المحامي هو خبيرٌ يقدم الخدمات القانونية ويجوز له أن يتخصص في فروع قانونية مختلفة - إذا واجهتك أيٌّ من المسائل القانونية المذكورة أعلاه، فقد يساعدك المحامي على حلها. لا يتولى مهامّ المحاماة إلا الأشخاص المسجلين مع هيئة تنظيم المحامي 

وينبغي لهم أن يكونوا مؤهلين وأن يتقيدوا بالمعايير الأخلاقية وأن يلتزموا بقواعد هيئة تنظيم المحامين.

يمكن للمحامين العمل لصالح الشركات القانونية أو مع الجمعيات الخيرية أو السلطات المحلية، ويجب عليهم جميعًا أن يكونوا مسجلين مع هيئة تنظيم المحامين.

إذا تعاملت مع شخص يقول إنه محامٍ، تستطيع التحقق من أهليته بإدخال اسمه في السجل التابع لهيئة تنظيم المحامين من خلال الموقع التالي: https://www.sra.org.uk/consumers/register. يمتلك جميع المحامين المسجلين رقمًا تسجيليًا متفردًا - تستطيع أن تطلب منهم هذا الرقم لكي تتحق من مؤهلاتهم.

## مستشاري الهجرة

لا تتطلب كل المسائل القانونية الاستعانة بمحامٍ، إذ يمكن لمستشاري الهجرة تقديم الدعم المطلوب في بعض الحالات. إنهم أشخاص مؤهلون لتقديم المشورة بشأن مسائل الهجرة، لكنهم ليسوا محامين. ومع ذلك، ينبغي التأكد من أن الشخص الذي يقدم لك المشورة يمتلك المؤهلات المناسبة.

من غير القانوني أن يُقدّم شخص ما مشورةً تخصّ مسائل الهجرة دون أن يكون مسجلاً رسميًا، حتى ولو كانت المشورة مجانية. إن كل شخص يقدّم المشورة بشأن مسائل اللجوء أو الهجرة أو الجنسية في المملكة المتحدة يجب أن يكون مؤهلاً، فإما أن يكون محاميًا أو محاميًا مترافعًا أو أن يكون مسجلاً مع مكتب مفوض خدمات الهجرة (OISC) أو معهد المديرين التنفيذيين القانونيين.

ما تعريف المسألة القانونية؟

**ما تعريف المسألة القانونية؟**

المسألة القانونية هي كل مشكلة يمكن حلّها باستخدام القانون، وغالبًا ما تتطلب تسويتها الاستعانة بالمحامين. ومن بين أهم المسائل القانونية نجد ما يلي:

مسألة الهجرة - إذا واجهت مشاكل في استحصال وضعية الهجرة أو استبقائها أو إثباتها في المملكة المتحدة

مسألة الجريمة - إذا اتُّهِمت بارتكاب جريمة

مسألة الإسكان - إذا واجهت مشاكل سكنية، فقد تحتاج إلى محامٍ يساعدك على حلها

مسألة العمل - إذا واجهت مشاكل مهنية مثل التعرض للتمييز في مكان العمل، فقد يساعدك المحامي على نيل العدالة.

ما طبيعة عمل المحامين ومستشاري الهجرة؟

يضطلع المحامون ومستشارو الهجرة بمهام متعددة، ومع أن هذه المهام ليست محددة تحديدًا مضبوطًا، لكنها  تتضمن الأمور التالية:

تلقّي الإرشادات من العملاء - يعني هذا الاستماع إلى مشاكلك والإحاطة بتفاصيلها

تقديم المشورة بشأن الإجراءات القانونية المحتملة

تولّي جميع الاتصالات والمستندات المتعلقة بقضيتك

جمع الأدلة الموضوعية وإعداد قضيتك للمحكمة إذا لزم الأمر. لكن إذا رُفعت القضية إلى المحكمة، فقد تحتاج أيضًا إلى الاستعانة بمحامٍ مترافِع (انظر الصفحة 4).

## أنواع المستشارين

المحامين

## 

Pages 4-7

كما أنهم مسؤولون أمام مجتمعاتهم المحلية، حيث يعمل السكان المحليون في لجانهم الإدارية. يوفر موقعهم الإلكتروني تفاصيل عن مراكز القانون المحلية ومجالات القانون التي تغطيها. ليست كل المراكز القانونية قادرة على تقديم المشورة المتعلقة بالهجرة.

https://www.lawcentres.org.uk/about law-centres/law-centres-on-google Maps/alphabetically

**البحث عن محام**:

البحث عن محامٍ هو خدمة مجانية تقدمها جمعية القانون. فهو يوفر معلومات حول المنظمات أو الأشخاص في إنجلترا وويلز الذين ينظمهم هيئة تنظيم المحامين. يمكنك البحث حسب المشكلة التي تواجهها، أو حسب الموقع

<https://solicitors.lawsociety.org.uk>

ا**لبحث عن مستشار المساعدة القانونية:**

 هنا، يمكنك البحث عن مستشار قانوني لديه عقد مساعدة قانونية في إنجلترا وويلز.  ستحتاج إلى التصفية حسب الفئة (الهجرة واللجوء والإسكان واستحقاقات الرعاية الاجتماعية والعبودية الحديثة) وإدخال الرمز البريدي أو البلدة أو المدينة

<https://find-legal-advice.justice.gov.uk>

**دليل مقدمي الخدمة:**

معلومات عن مقدمي المساعدة القانونية حسب فئة القانون. يغطي الدليل الرعاية المجتمعية، والتمييز، والأسرة، والإسكان، والهجرة واللجوء، والعبودية الحديثة، والقانون العام، واستحقاقات الرعاية الاجتماعية، والصحة العقلية، والجريمة، وقانون السجون. يتم تحديث الدليل شهريا .

https://www.gov.uk/ Government/publications/directory-of-legal-aid-providers

**البحث عن مستشار:**

تتيح لك هذه الأداة البحث عن مصادر المعلومات والمشورة بشأن المزايا والإسكان والوظائف والمسائل القانونية وغيرها من المساعدة العملية

 https://advicefinder.turn2us.org.uk

.

* don’t understand complex issues or complex legal procedures.
* Without legal aid, your human rights would be violated.

# التحقق من أهلية الممثل القانوني

هناك طرق عديدة للبحث عن ممثل قانوني. يبدأ بعض الأشخاص بالبحث على الإنترنت عن مستشارين في منطقتهم المحلية. قد يحصل الآخرون على توصية من العائلة والأصدقاء.

. كيفما بدأت البحث، فمن المهم أن تضع الأسئلة التالية في الاعتبار، وأن تقوم بالبحث قبل الالتزام.

هل يقدم موقعهم الإلكتروني تفاصيل عن الخدمات التي يقدمونها؟

أو مكتب مفوض خدمات الهجرة؟ هل هم مسجلون لدى هيئة تنظيم المحامين؟

هل يقومون بتفصيل قائمة الأسعار والمعلومات "الخاصة بالمساعدة القانونية إذا قدموها؟"

هل لديهم أي من الشعارات أدناه على موقعهم على الانترنت؟

A blue check mark and globe

Description automatically generatedA logo for a immigration and asylum

Description automatically generated



# البحث عن ممثل قانوني

فيما يلي قائمة بالأماكن التي يمكنك الذهاب إليها للبحث عن ممثل قانوني مؤهل. تذكر أنه بغض النظر عن كيفية تواصلك مع المستشار القانوني، فمن المهم التأكد من أن لديه المؤهلات المناسبة لتقديم المشورة لك

**مراكز القانون**: تقدم مراكز القانون المشورة القانونية ودراسة القضايا والتمثيل للأفراد والجماعات. جميع مراكز القانون مستقلة وتعمل على أساس غير ربحي.

قد لا يتمكن المحامي من اتخاذ قرار خلال اجتماعك الأولي. قد يحتاج إلى وقت للنظر في الأدلة الخاصة بك واتخاذ قرار. عندما يتخذ قرارًا، يجب عليه إعطائه لك كتابيًا.

في بعض الأحيان قد يحتاج إلى معلومات إضافية، أو قد يحتاج إلى وقت للنظر في المستندات والأدلة الخاصة بك. بمجرد قيامه بذلك، يمكنه تقديم النصيحة لك كتابيًا\

علاقتك مع المحامي

بمجرد أن يوافق محاميك على تولي قضيتك، سيتم إعطاؤك الكثير من المعلومات، وسيتعين عليك الاتفاق على عدد من الأشياء. خذ الوقت الكافي للتأكد من فهمك للمعلومات المقدمة لك، واطرح الأسئلة إذا لم تكن متأكدًا.

من المهم بالنسبة لك ولمحاميك إنشاء علاقة ثقة ومهنية. قد تضطر إلى مشاركة معلومات عن نفسك أو عن ماضيك يصعب التحدث عنها. قد يتعين عليك وصف التجارب المؤلمة وغير المريحة، ويجب أن يعمل محاميك على التأكد من قدرتك على القيام بذلك في بيئة مريحة وآمنة.

أنت وممثلك القانوني فريق واحد عليكما أن تعملا معًا لتحقيق أفضل نتيجة لقضيتك. إنها علاقة ذات اتجاهين، مع حقوق والتزامات لكلا الطرفين.

# خطاب سلطة العميل

سيطلب منك محاميك التوقيع على ما يسمى خطاب سلطة العميل. وهذا يعني أنه يُسمح للمحامي بتمثيلك والتحدث إلى هيئات وزارة الداخلية الأخرى نيابة عنك. بمجرد توقيعك على هذا، يمثلك المحامي رسميًا.

# خطاب رعاية العملاء

يجب أن يرسل لك محاميك خطاب رعاية العملاء للتأكد من أنه يفتح ملفك.  "فتح ملف" يعني أن يصبح محاميك رسميًا ويتولى قضيتك. من المهم أن يرسل لك محاميك خطاب رعاية العملاء خلال أسبوعين من فتح الملف

**يجب أن تحتوي رسالة رعاية العميل على ما يلي:**

أول اتصالك مع المحامي

بمجرد العثور على محام، سيكون لديك أول اتصال معه. يمكن أن يكون ذلك من خلال بريد إلكتروني أو مكالمة أو مكالمة فيديو أو اجتماع شخصي. الشيء الأكثر أهمية خلال هذا الاتصال الأول هو شرح قضيتك بأكبر قدر ممكن من التفاصيل، وإظهار الأدلة التي لديك. يمكن أن يشمل ذلك خطابات أو مستندات من وزارة الداخلية، ورسائل من الأطباء، والأسرة، والسلطات المحلية والوكالات الحكومية الأخرى، وما إلى ذلك. إذا لم يكن لديك دليل مثل هذا، فهذا لا يعني أنه لن يتم النظر في قضيتك. ومع ذلك، سيكون الأمر أسهل بكثير بالنسبة للمحامي إذا كان لديك بعض المستندات الداعمة.

يجب أن يشرح محاميك أشياء مثل ماهية المحامي، وما يمكنه فعله وما لا يمكنه فعله.

على الرغم من أن هذه مرحلة مبكرة جدًا من العملية، إلا أنه لا يزال بإمكان المحامي تقديم بعض النصائح القانونية أو المعلومات القانونية.

جب أن يشرح المحامي ما يعنيه تمثيلك قانونيًا، ويطلب منك التوقيع على نموذج سلطة العميل. هذا يعني أنك تمنحهم الإذن بتمثيلك

رسميًا. ينبغي للمحامي أن يشرح بوضوح وصراحة مدى اعتقاده بقوة فرص نجاحك، وأي مواعيد نهائية قد تأتي في قضيتك.

إن مجرد حصولك على بعض النصائح الأولية من أحد المحامين لا يعني أنه يمثلك رسميًا. يجب عليك أن تطلب من المحامي أن يكون واضحًا معك بشأن ما إذا كان يمثلك أم لا. إذا لم يكن الأمر كذلك، فسيتعين عليك البحث عن شخص آخر يمثلك.

يجب عليك التأكد قبل مقابلة المحامي إذا كانت الاستشارة مجانية، أو سيتعين عليك دفع ثمن الاجتماع.

قد يقرر المحامي بعد التحدث معك ما إذا كان سيتولى قضيتك أم لا. يعتمد هذا عادةً على أشياء مثل ما إذا كان من المرجح أن تنجح قضيتك، وما إذا كان لدى المحامي معرفة كافية بالمجال القانوني ذي الصلة

في بعض الأحيان سيقرر أن قضيتك لن تنجح على الأرجح، أو أنه لا توجد خيارات أمامك. إذا قرر ذلك، فيجب على المحامي أن يكتب ذلك ويعطيك أسباب قراره

إذا اعتقد المحامي أن قضيتك من غير المرجح أن تنجح، أو أنه لا توجد طريقة بموجب القانون للفوز بقضيتك، فقد يكتب ذلك في خطاب رعاية العملاء. يجب عليه أن يقرر ذلك فقط بعد النظر في قضيتك بالتفصيل

العمل مع المحامين

# ماذا يمكن أن تتوقع من المحامي؟

* **الشفافية**: ويعني ذلك أن الممثل القانوني يجب أن يكون واضحًا معك دائمًا بشأن كل جزء من الخدمة التي يقدمها
* **الوضوح**: يجب عليهم تجنب استخدام اللغة القانونية التقنية، وينبغي عليه ذلك. تأكد من أنك تفهم ما يقوله لك.
* **إمكانية الوصول**: يجب عليهم إطلاعك بانتظام على كيفية سير العملية وما يحدث في حالتك.
* **الصراحة**: يجب أن تشعر بالراحة عند التحدث بصراحة مع محاميك. إذا كنت لا توافق على تصرفاتهم، أو إذا كنت لا تفهم شيئًا ما، فلا تتردد في قول ذلك. لديك الحق في طرح الأسئلة وفهم العملية.
* **استيعاب**: يجب على المحامين التأكد من أن جميع عملائهم قادرون على المشاركة في هذه العملية. يعاني بعض الأشخاص من إعاقات تؤثر على حياتهم، ولا يمكن رؤية جميع الإعاقات. يجب أن يفهم الممثلون القانونيون احتياجاتك وظروفك الحالية، وأن يبذلوا جهدًا لتلبية احتياجاتك.
* **الجدارة بالثقة**:

يجب أن يشعر الجميع بأنهم قادرون على الثقة بمحاميهم

يجب على محاميك أن يشرح لك أي مواعيد نهائية أو تواريخ مهمة. حتى لو لم يتمكنوا من فعل أي شيء للمساعدة، يجب عليهم التأكد من أنك على علم بالخطوات التالية التي يمكنك اتخاذها.

ليس كل الأدلة يجب أن تأتي منك. يمكن للمحامين المساعدة في إعداد بعض الأدلة، على سبيل المثال الحصول على أدلة الخبراء من طبيب حول حالة طبية، أو أدلة من شخص خبير في الوضع في بلدك الأصلي

الرقم المرجعي للعميل الخاص بك

تفاصيل حول مسألة الهجرة الخاصة بك

تفاصيل الشخص الذي يتعامل مع حالتك، بما في ذلك مؤهلاته واعتماداته

تعليماتك: تعليماتك هي ما أخبرت به محاميك بشأن وضعيتك

ملخص للنصائح التي قدمت لك حتى الآن

معلومات حول تمويل الحالة، يجب أن يذكر خطاب رعاية العملاء ما إذا كانت الحالة مؤهلة للحصول على المساعدة القانونية التي تقدمها وكالة المساعدة القانونية ، أو تمويل الحالة الاستثنائية المقدمة أيضًا من قبل وكالة المساعدة القانونية

ما هي الخطوات التي سيتخذها المحامي بعد ذلك في قضيتك. يمكن أن تشمل هذه:

- طلب الوصول إلى الموضوع: قم بتقديم طلب إلى وزارة الداخلية للحصول على جميع المعلومات المتوفرة لديك الداخلية عنك

- تقديم طلب للمحامين السابقين للحصول على معلومات حول قضيتك.- إجراء الإحالات يعني إرسال التفاصيل الخاصة بك إلى أي شخص آخر قد يساعدك

- طلب السجلات الطبية من طبيبك العمومي

مسؤولياتك كعميل يمكن أن تشمل هذه:

إعلامه إذا تغيرت ظروفك بأي شكل من الأشكال-

منحه المعلومات والأدلة حول ظروفك المالية، حسب الحاجة

- محاولة الحصول على خطابات دعم من الأصدقاء أو العاملين في مجال الدعم أو الأخصائيين الاجتماعيين، حسب الحاجة

- توفير المعلومات والمستندات ذات الصلة بحالتك، بما في ذلك معلومات عن عائلتك وأطفالك وما إلى ذلك

فرص النجاح: هذا لمساعدتك على فهم مدى احتمالية نجاح قضيتك

الجدول الزمني: يعطي هذا نظرة ثاقبة لأوقات المعالجة. ومع ذلك، يرجى تذكر أنه قد يكون من الصعب تقدير المدة التي ستستغرقها القضية للانتهاء منها.

معلومات حول من يشرف على قضيتك، وماذا يمكنك أن تفعل إذا لم تكن راضيًا عن الخدمة التي يقدمها محاميك.

جب أن تكون الرسالة من المحامي ورقة تحمل تفاصيل الاتصال بالمحامي أو الشركة. ويجب أن تكون واضحة وموجزة وتتضمن معلومات محددة

4. المحامي موجود لارشادك وتقديم النصح لك، و إخبارك بقواعد الهجرة التي يجب على وزارة الداخلية تطبيقها على قضيتك. لا يمكنهم

إخبارك بما يجب أن تقوله لوزارة الداخلية.

. 5. من الأفضل إدارة جميع الاتصالات مع وزارة الداخلية من خلال ممثلك القانوني

. 6. كل شخص فريد من نوعه، لذلك ستكون كل حالة مختلفة. تنطبق قواعد وزارة الداخلية أحيانًا بشكل مختلف على حالات مختلفة، اعتمادًا على الظروف المحددة للشخص. لهذا السبب يجب أن تحاول ألا تقارن حالتك بحالات الآخرين، لأن ذلك قد يولد قلقًا وتوترًا غير ضروريين

 ماذا تفعل إذا لم تكن راضيًا عن ممثلك القانوني

إذا لم تكن راضيًا عن الخدمة التي قدمها ممثلك القانوني، فقد تتمكن من تقديم شكوى.  فيما يلي بعض الأمثلة على المشكلات التي يمكنك تقديم شكوى بشأنه

نقص شديد في التواصل: على سبيل المثال، إذا كنت تحاول الاتصال بممثلك القانوني لفترة طويلة (عدة أسابيع أو حتى أشهر) دون الحصول على رد.

لم يخبرك الممثل القانوني بما فعلوه أو لم يفعلوه

. لقد تصرف ممثلك القانوني ضد رغباتك

لقد فرض عليك رسومًا أكثر مما تم الاتفاق عليه دون أي تفسير

لقد تأخرت قضيتك لفترة طويلة لأن ممثلك القانوني لم يقم بما قال أنه سيفعله

لقد فقد المستندات الخاصة بك

لقد قدم لك نصيحة سيئة الجودة: على سبيل المثال، أخبرك بشيء اكتشفت أنه غير صحيح

ذا كنت تريد تقديم شكوى ضد ممثلك القانوني، فيجب عليك تقديم شكوى إليه أولاً قبل أن تتمكن من الحصول على الدعم من منظمة مستقلة. إذا كانت لديك مخاوف بشأن قضيتك، فيجب عليك أولاً التحدث مباشرة إلى ممثلك القانوني لمعرفة ما إذا كان يمكنه حل مخاوفك. إذا لم يساعد ذلك، يمكنك أن تطلب إحالتك إلى المشرف على ممثلك القانوني. يجب أن يكون اسم المشرف موجودًا في خطاب رعاية العملاء الذي تلقيته في بداية العملية

# ماذا سيتوقع منك المحامي؟

* **الصدق**: يتوقع الممثلون القانونيون منك أن تكون قادرًا على شرح ظروفك بأمانة - على سبيل المثال من خلال إخبارهم عن ظروفك المالية، و صحتك الجسدية والعقلية، وأي إعاقات وما إلى ذلك. وبهذه الطريقة، يمكن للممثل القانوني تقديم النصح لك بشكل كامل. إذا كان المحامي لا يعرف الوضع الحقيقي، فسيؤثر ذلك على النصيحة التي تحصل عليها والإجراءات التي يمكن للمحامي اتخاذها نيابة عنك.
* **: المشاركة:** سوف تحتاج إلى المشاركة في هذه العملية. وهذا يعني حضور المواعيد والرد على هاتفك وتقديم المستندات وما إلى ذلك
* **التعاون**: غالبًا ما يعمل الممثلون القانونيون في مواعيد نهائية ضيقة، و يحتاجون منك التعاون حتى يتمكنوا من تقديم المستندات في الوقت المحدد. في بعض الأحيان سيطلبون منك تزويدهم بالمعلومات أو التوقيع على المستندات أو تقديم الأدلة في وقت قصير. إنهم بحاجة إلى مساعدتك ليتمكنوا من مساعدتك.

قد يكون هناك أشخاص مختلفون متورطون في قضيتك، ولكن المعلومات الأساسية يجب أن تأتي منك بشكل أساسي. لا يجوز للمحامين افتراض أي شيء أو تلقي تعليمات من أي شخص آخر

# العلاقة بين العميل والمحامي - إرشادات عامة

1. لديك الحق في طلب آراء مختلفة. ومع ذلك، يجب أن تكون صادقًا ولا تستخدم محامين مختلفين لتقديم طلبات مختلفة في نفس الوقت. يستغرق هذا وقتًا طويلاً ويمكن أن يؤثر بشكل خطير على تقدم قضيتك.

.2. قد يقترح المحامون طرقًا يمكنك من خلالها محاولة جمع الأدلة. قد يكون من الصعب القيام بذلك على سبيل المثال، الوصول إلى بريد إلكتروني قديم أو الاتصال شخص لم تعد على اتصال به بعد الآن، ولكن يجب عليك بذل قصارى جهدك للحصول على جميع الأدلة التي يحتاجها محاميك

3. دور المترجم هو الترجمة فقط، ولا يمكنه تقديم المشورة القانونية. يجب عليهم ترجمة ما تقوله إلى الممثل القانوني كلمة كلمة، وترجمة ما يقوله لك الممثل القانوني كلمة كلمة.

ن ذلك، يمكنك إثارة مخاوفك مع الشخص داخل المنظمة الذي يتعامل مع الشكاوى. ويجب أن يكون اسمهم أيضًا موجودًا في خطاب رعاية العملاء. يجب أن تقدم لك المنظمة ردًا كتابيًا لمعالجة مخاوفك.

يتعين عليك عادة تقديم شكوى إلى المستشار مباشرة قبل طلب المساعدة من المنظمات الخارجية. إذا لم تكن راضيًا عن الطريقة التي تعامل بها الممثل القانوني أو منظمته مع شكواك، فيمكنك سؤال أمين المظالم القانوني.

https://www.legalombudsman.org.uk

أمين المظالم القانونية هو هيئة مستقلة تتعامل مع سوء الخدمة. يمكنك أن تطلب من الشركة الاعتذار أو استرداد الرسوم القانونية أو تخفيضها، أو أن تطلب من الشركة أن تدفع لك تعويضًا. أمين المظالم القانونية مستقل ومحايد.

سوف تحتاج إلى تقديم أدلة حول الخدمة التي تلقيتها. يمكنهم التحقيق في الشكاوى المتعلقة بالمحامين المهنيين القانونيين. يحتوي موقعهم الإلكتروني على أمثلة للشكاوى التي يحققون فيها والدعم الذي يقدمونه

https://www.legalombudsman.org.uk/inform ation-centre/case-studies

لتقديم شكوى إلى أمين المظالم القانونية، انتقل إلى موقع على الويب وانتقل إلى صفحة تقديم شكوى

https://www.legalombudsman.org.uk/make -a-complaint

منظمات ذات الصلة

|  |  |
| --- | --- |
| **الخدمات** | **المنظمة** |
| **لخدمات المقدمة: تقديم المشورة والمعلومات للاجئين وطالبي اللجوء الناطقين بالفرنسية، اللينغالا، الكيكونغو، والسواحيلية. تشمل القضايا المغطاة: الهجرة، السكن، المزايا الاجتماعية، الصحة، التعليم، الرفاهية، والتوظيف. المساعدة في إعداد السيرة الذاتية.**  **الفئة المستهدفة: اللاجئون وطالبو اللجوء من إفريقيا الناطقون بالفرنسية، اللينغالا، الكيكونغو، والسواحيل** | **مجتمع اللاجئين الأفارقة**  **المنطقة المخدومة: أحياء لندن بورو في بارنيت وكامدن**  **الهاتف: 02083689070 / 07956566573**  **البريد الإلكتروني: africanrefugeecommunity@acrc.org.uk**  **الموقع الإلكتروني: https://www.africanrefugeecommunity.co.uk** |
| **الخدمات المقدمة: التمثيل القانوني لطالبي اللجوء في المملكة المتحدة؛ الأطفال، والناجين من الاتجار بالبشر، وعديمي الجنسية.** | **جمعية مساعدات اللجوء (جزء من مجموعة مؤسسة هيلين بامبر)**  **الهاتف: 02073549631**  **البريد الإلكتروني: advice@asylumaid.org.uk**  **الموقع الإلكتروني: https://asylumaid.org.uk** |
| **الخدمات المقدمة: تقديم المشورة القانونية والمعلومات بشأن الكفالة والترحيل للمهاجرين المحتجزين لأسباب تتعلق بالهجرة سواء في مراكز الاحتجاز أو في السجون. تقديم تمثيل محدود في طلبات الكفالة لأكثر المحتجزين ضعفًا. تشمل التغطية مراكز الاحتجاز والسجون في جميع أنحاء المملكة المتحدة.**  **الفئة المستهدفة: أي شخص يخضع للرقابة على الهجرة في المملكة المتحدة ومحتجز لأسباب تتعلق بالهجرة في مراكز الاحتجاز والسجون** | **الإفراج بكفالة عن المحتجزين لأسباب الهجرة**  **المنطقة المخدومة: إنجلترا، إسكتلندا، وويلز**  **الهاتف: 02074569750**  **البريد الإلكتروني: enquiries@biduk.org**  **الموقع الإلكتروني: https://www.biduk.org** |
| **الخدمات المقدمة: تقديم المشورة والدعم القانوني في حالات الاحتياج الاجتماعي لطالبي اللجوء واللاجئين، بما في ذلك دعم اللجوء، المزايا الاجتماعية، السكن، والرعاية المجتمعية. إمكانية الوصول إلى المشورة القانونية في قضايا الهجرة وخدمات الاستشارة النفسية** | **الصليب الأحمر البريطاني - فريق دعم اللاجئين في لندن**  **الهاتف: 020 7704 5670**  **الموقع الإلكتروني: https://www.redcross.org.uk** |
| **خدمات المقدمة: استشارات الهجرة، مزايا الرعاية الاجتماعية والإسكان، التوظيف والتعليم للكبار** | **مركز كاردينال هيوم**  **الهاتف: 020 7227 1673**  **البريد الإلكتروني: info@cardinalhumecentre.org.uk**  **الموقع الإلكتروني: https://www.cardinalhumecentre.org.uk** |
| الخدمات المقدمة: لديهم مجموعة من الأنشطة الجماعية التي تدعم الأشخاص من جميع الأعمار لتطوير مهاراتهم في اللغة الإنجليزية، الوصول إلى الخدمات والفرص، بناء شبكات اجتماعية داعمة والشعور بالترحيب. يعملون مع الأفراد لضمان حصول الأشخاص على الدعم المحدد الذي يتناسب مع وضعهم مهما كان معقدًا.الفئة المستهدفة: اللاجئون وطالبو اللجوء | **مركز العمل المجتمعي للاجئين وطالبي اللجوء (CARAS)**  **المنطقة المخدومة: جنوب شرق لندن**  **الهاتف: 020 8767 5378**  **البريد الإلكتروني: info@caras.org.uk**  **الموقع الإلكتروني: https://caras.org.uk/contact** |
| **الخدمات المقدمة: نصائح ومعلومات للمجتمع المحلي حول الإسكان، مزايا الرعاية الاجتماعية، التوظيف، الهجرة، الديون، وقضايا المستهلك. الإحالات إلى النصيحة المتخصصة حيثما كان ذلك مناسبًا.**  **الفئة المستهدفة: المجتمع المحلي** | **برنامج النصيحة المجتمعية في إيلينغ**  **المنطقة المخدومة: حي لندن بورو إيلينغ**  **الهاتف: 020 8231 2575 / 020 8231 2576 / 020 8231 2550 / 0208 231 2574**  **الموقع الإلكتروني: https://www.wlec.net/cap** |
| **الخدمات المقدمة: دعم عملي وعاطفي للأشخاص المحتجزين في مراكز إزالة الهجرة في كولنبروك وهارموندسورث أو المحتجزين بموجب قوانين الهجرة في السجون.**  **الفئة المستهدفة: الأشخاص المحتجزون بموجب قوانين الهجرة في مراكز الاحتجاز والسجو** | **منظمة ديتينشن أكشن**  **المنطقة المخدومة: إنجلترا وويلز**  **الهاتف: 0800 587 2096 (هاتف مجاني للمحتجزين) / 020 7226 3114 (المكتب)**  **البريد الإلكتروني: casework@detentionaction.org.uk**  **الموقع الإلكتروني: https://detentionaction.org.uk** |
| **الخدمات المقدمة: نصائح ومعلومات للجالية الإريترية، بما في ذلك اللاجئين والأشخاص الذين يسعون للجوء. تشمل المواضيع الفوائد، الهجرة، الإسكان، الخدمات الاجتماعية، التدريب، قضايا الأسرة والتعليم، تأسيس الأعمال. مجموعات دعم للنساء وكبار السن. مدارس تكميلية، دروس لغة الأم، أنشطة ثقافية واجتماعية.**  **الفئة المستهدفة: الجالية الإريترية، بما في ذلك اللاجئين والأشخاص الذين يسعون للجوء** | **اللجالية الإريترية في المملكة المتحدة**  **المنطقة المخدومة: لجميع الإريتريين في المملكة المتحدة - تعمل بشكل رئيسي في إزلينغتون، هارينجي، كامدن وهاكني**  **الهاتف: 020 7700 7995 / 0795 116 4558 / 0794 737 3266**  **البريد الإلكتروني: office@ericomuk.org.uk**  **الموقع الإلكتروني: http://www.ericomuk.org.uk** |
| الخدمات المقدمة: خدمة مجانية أسبوعية للنصيحة والدعم للمهاجرين الضعفاء بشأن الهجرة، الإسكان، الرعاية الاجتماعية والوصول إلى الصحة. مركز هاكني للمهاجرين معتمد من OISC. كما يقدمون وجبة مطبوخة لجميع الزوار.الفئة المستهدفة: جميع المهاجرين بغض النظر عن حالة الهجرة، الجنسية أو مكان الإقامة الحالي | **مركز هاكني للمهاجرين**  **البريد الإلكتروني: info@hackneymigrantcentre.org.uk**  **الموقع الإلكتروني: https://hackneymigrantcentre.org.uk** |
| الخدمات المقدمة: خدمة أسبوعية للمهاجرين تقدم نصائح مجانية بشأن الهجرة من مهنيين قانونيين، ونصائح، خدمات قضية محدودة وإرشادات بشأن الرعاية (مثل القسم 17 والرعاية الاجتماعية للبالغين) وقضايا الإسكان. كما يقدمون نصائح صحية، مساعدة في الوصول إلى خدمات NHS ووجبة ساخنة.  الفئة المستهدفة: المهاجرون، بما في ذلك اللاجئين وطالبي اللجوء | **مركز دعم المهاجرين في هارينجي**  **الهاتف: 020 4566 7412 / 020 4566 7445**  **البريد الإلكتروني: info@haringeymsc.org**  **الموقع الإلكتروني: http://haringeymsc.org** |
| الخدمات المقدمة: خدمات النصيحة والدعم حول الهجرة، العنف المنزلي، الإسكان، الفوائد، الصحة والتعليم. ندوات صحية وبعض الفعاليات الاجتماعية. مشروع الصحة النفسية (الإرشاد) والتدخل في الأزمات. التوعية. بناء القدرات لمواجهة العنف المنزلي. النصائح الهاتفية.  الفئة المستهدفة: النساء التركيات، الكرديات، القبرصيات التركيات ونساء أخريات يتحدثن اللغة التركية | **.مركز النساء IMECE**  **المنطقة المخدومة: جميع أنحاء لندن**  **الهاتف العام: 020 7354 1359 / 020 3227 3592**  **البريد الإلكتروني: info@imece.org.uk**  **الموقع الإلكتروني: http://www.imece.org.uk** |
| الخدمات المقدمة: يقدمون نهجًا شاملاً يشمل أربعة مجالات رئيسية: النصيحة والرفاه؛ التعليم، التدريب والتوظيف؛ الأطفال، الشباب والمجتمع. نقدم النصائح في الهجرة، دعم نظام التسوية الأوروبي والنصائح في الرعاية الاجتماعية، الإسكان والضرائب. دروس اللغة الإنجليزية للكبار، دورات تدريبية في البناء (بطاقة CSCS) ودعم التوظيف والإرشاد للكبار.  الفئة المستهدفة: المهاجرون من أمريكا اللاتينية (والناطقون بالإسبانية والبرتغالية). | **منظمة اللاجئين والمهاجرين الهندوأمريكية (IRMO)**  **المنطقة المخدومة: لندن (جميع الأحياء).**  **البريد الإلكتروني: mail@irmo.org.uk**  **الموقع الإلكتروني: http://irmo.org.uk** |
| الخدمات المقدمة: منتدى يقوده اللاجئون يهدف إلى تحسين جودة الحياة للاجئين في إزلينغتون من خلال جمع منظمات مجتمع اللاجئين، خدمات اللاجئين، المنظمات الرئيسية التي تقدم خدمات للاجئين والأخصائيين الأفراد الذين يعملون مع اللاجئين.  الفئة المستهدفة: منظمات مجتمع اللاجئين والوكالات الأخرى والأفراد الذين يعملون مع ومن أجل اللاجئين | **منتدى اللاجئين في إزلينغتون**  **المنطقة المخدومة: حي لندن بورو إزلينغتون**  **الهاتف: 020 7832 5847**  **البريد الإلكتروني: info@islingtonrefugeeforum.org**  **الموقع الإلكتروني: http://islingtonrefugeeforum.org/contact-islington-refugee-forum** |
| الخدمات المقدمة: تقدم JRS UK التوعية والزيارات الاجتماعية للأشخاص في مراكز الاحتجاز في هيثرو وكولنبروك، وكذلك مجموعة دعم الأقران للأشخاص الذين تعرضوا للاحتجاز. تقدم JRS UK دعمًا شاملاً للاجئين المسجلين في خدماتنا، بما في ذلك النصائح والخدمات القانونية، الدعم العملي، الأنشطة الإبداعية والعلاجية، برنامج استضافة صغير وخدمة نصائح قانونية متخصصة.الفئة المستهدفة: الأشخاص الذين يسعون للجوء المحتجزين، الذين تم احتجازهم سابقًا واللاجئين المعدمين | **خدمة اللاجئين اليسوعية**  **المنطقة المخدومة: لندن**  **الهاتف: 020 7488 7310**  **البريد الإلكتروني: uk@jrs.net**  **الموقع الإلكتروني: https://www.jrsuk.net** |
| الخدمات المقدمة: تقديم النصائح والمعلومات للاجئين وطالبي اللجوء والمهاجرين. يقدمون نصائح حول الهجرة، الإسكان ومزايا الرعاية الاجتماعية والعنف القائم على النوع الاجتماعي. يقدمون أيضًا استشارات فردية ونصائح حول التوظيف والتدريب، ودعم للأطفال والشباب، وكذلك فريق من المستشارين لدعم سكان لويسهام في قضايا الصحة النفسية.الفئة المستهدفة: اللاجئون، طالبو اللجوء والمهاجرون الآخرون، وخاصة الذين عانوا من صدمات بسبب العنف القائم على النوع الاجتماعي | **شبكة اللاجئين والمهاجرين في لويسهام**  **الهاتف: 020 8694 0323**  **البريد الإلكتروني: info@lrmn.org.uk**  **الموقع الإلكتروني: https://www.lrmn.org.uk** |
| الخدمات المقدمة: برنامجهم المجتمعي هو مزيج من النصائح، الدعم، التدريب، الإرشاد والأنشطة الجماعية التي تخلق بيئة آمنة ومرحبة. يقدمون نصائح حول الهجرة، دعم اللجوء، مزايا الرعاية الاجتماعية، الإسكان والرعاية المجتمعية.الفئة المستهدفة: اللاجئون، طالبو اللجوء والمهاجرون الآخرون | **نظيم المهاجرين**  **الهاتف: 020 8964 4815**  **البريد الإلكتروني: info@migrantsorganise.org**  **الموقع الإلكتروني: https://www.migrantsorganise.org/community-programme** |
| الخدمات المقدمة: تقديم النصائح بشأن الهجرة وطلبات اللجوء، الإسكان، المزايا والوصول إلى الخدمات الاجتماعية عبر خط النصيحة الهاتفي.الفئة المستهدفة: اللاجئون وطالبو اللجوء | **مركز اللاجئين نوتردام**  **المنطقة المخدومة: لندن**  **البريد الإلكتروني: info@notredamerc.org.uk**  **الهاتف العام: 020 7388 8198**  **الموقع الإلكتروني: https://www.notredamerc.org.uk** |
| الخدمات المقدمة: يقدمون دعمًا متخصصًا للمهاجرين واللاجئين في المملكة المتحدة. نصائح حول الهجرة والإسكان. دعم للمهاجرين الذين يواجهون التشرد، وكذلك الناجين من الاتجار والعنف المنزلي، الشباب، المواطنين الأوروبيين والمقيمين لفترة طويلة الذين يكافحون للعثور على الدعم الذي يحتاجونه | **براكسيس**  **الهاتف: 020 7729 7985**  **الفاكس: 020 7729 0134**  **للتحدث مع مستشار، يمكنك الاتصال على 020 7749 7608 أو 020 7749 7605**  **الموقع الإلكتروني: https://www.praxis.org.uk** |
| الخدمات المقدمة: الدعم العملي والعاطفي لتحسين احترام الذات والثقة، تقليل العزلة، والمساعدة في الوصول إلى خدمات الصحة والإسكان. المعلومات والنصائح القانونية المتخصصة للأشخاص LGBTQI+ الذين يسعون للحصول على اللجوء أو تقديم طلبات شراكة للعيش في المملكة المتحدة مع شركائهم. لديهم شراكات مع عدة شركات قانونية لإحالة الأشخاص للحصول على تمثيل قانوني ذو جودة.  الفئة المستهدفة: الأشخاص LGBTQI+ الذين يسعون للحصول على اللجوء | **الهجرة قوس قزح**  **الهاتف:** [**0203 752 5801**](tel:02037525801)  **البريد الإلكتروني: hello@rainbowmigration.org.uk**  **الموقع الإلكتروني: https://www.rainbowmigration.org.uk** |
| الخدمات المقدمة: النصائح والدعم للاجئين، طالبي اللجوء والمهاجرين بشأن الفوائد والإسكان. دعم للأشخاص الذين ليس لديهم موارد عامة، بما في ذلك طرود الطعام والملابس المستعملة.الفئة المستهدفة: اللاجئون، طالبو اللجوء، والمهاجرون الآخرون | **برنامج التجديد المحدودة لمشروع اللاجئين والمهاجرين (RAMP)**  **الهاتف: 020 8471 6954**  **الموقع الإلكتروني: https://www.renewalprogramme.org.uk** |
| الخدمات المقدمة: خطوط النصيحة كلها مفتوحة في أوقات مختلفة - النصيحة في قانون الأسرة على خطي هاتف مختلفين، النصيحة الجنائية على خط آخر، النصيحة في الهجرة واللجوء (الخط الرئيسي للهجرة، نظام التسوية الأوروبي، خط النصيحة للمهنيين) والتحرش الجنسي في العمل.  الفئة المستهدفة: النساء | **حقوق المرأة**  **المنطقة المخدومة: إنجلترا وويلز**  **الهاتف: 020 7251 6577 (خط النصيحة في قانون الأسرة)**  **البريد الإلكتروني: casework@detentionaction.org.uk**  **الموقع الإلكتروني: https://rightsofwomen.org.uk** |
| **الخدمات المقدمة: من خلال النصائح العامة والمساعدة نأمل في تسهيل الوصول إلى مجموعة من الخدمات العامة، مع التركيز بشكل خاص على الصحة، الإسكان، التوظيف، التدريب، التعليم وقضايا اللجوء.**  **الفئة المستهدفة: اللاجئون وطالبو اللجوء في حي ساوثوورك بلندن.** | **مركز ساوثوورك النهاري لطالبي اللجوء**  **المنطقة المخدومة: لندن - ساوثوورك**  **البريد الإلكتروني: office@sdcas.org.uk**  **الهاتف العام: 020 7732 0505**  **الموقع الإلكتروني: https://www.sdcas.org.uk** |