



دی جوائنٹ کونسل فار دی ویلفیئر
آف امیگریشن

امیگریشن کے مسئلے کے لیے قانونی مدد حاصل کرنا

قانون کے ذریعے انصاف حاصل کرنے کے لیے ایک عملی رہنما

۲۰۲۳



تعارف

یہ گائیڈ ان لوگوں کے لیے ہے جو برطانیہ میں اپنی امیگریشن کی حیثیت کی وجہ سے مسائل کا شکار ہیں۔

یہ ایک مرحلہ وار گائیڈ ہے جو امیگریشن وکلاء کے ساتھ کام کرنے کے لیے تیار کی گئی ہے تاکہ آپ کو انصاف حاصل کرنے میں مدد مل سکے۔

یہ احاطہ کرتی ہے:

- ایک وکیل سے کیا توقع کی جائے۔
- ایک وکیل آپ سے کیا توقع رکھتا ہے۔
- وکلاء کے ساتھ تعلقات کو فروغ دینا یا بہتر بنانا
- اگر آپ کسی وکیل سے خوش نہیں ہیں تو کیا کریں۔

"لوگوں کو یہ جان کر اپنے آپ کو محفوظ محسوس کرنا چاہیے کہ جس کے پاس علم ہے وہ قانونی عمل کو نیویگیٹ کر سکتا ہے اور موثر قانونی نمائندگی پیش کر سکتا ہے"

فہرست

1	تعارف
3	قانونی مسئلہ کیا ہے؟
3	وکیل اور امیگریشن کے مشیر کیا کرتے ہیں؟
3	مشیر کی اقسام
3	وکیل
3	امیگریشن مشیر
4	نجی وکیل
4	مفت وکیل
4	بیرسٹرز
4	قانونی مشورہ اور قانونی معاونت
5	قانونی مدد
5	قانونی امداد کیا ہے؟
6	قانونی امداد کس قسم کے مقدمات کا احاطہ کرتی ہے؟
6	دیگر ضروریات کیا ہیں؟
7	قانونی امداد کا دعویٰ کرنا
7	غیر معمولی کیس فنڈنگ
7	غیر معمولی کیس فنڈنگ کے لیے اہلیت
7	ECF کے لیے درخواست دینا
8	قانونی نمائندہ کی اہلیت کی جانچ پڑتال
9	قانونی نمائندہ تلاش کرنا
10	اپنے وکیل کے ساتھ آپ کا پہلا رابطہ
10	آپ کے وکیل کے ساتھ آپ کا تعلق
10	کلائنٹ اتھارٹی کا خط
10	کلائنٹ کیئر لیٹر
11	وکیلوں کے ساتھ کام کرنا
11	آپ ایک وکیل سے کیا امید کر سکتے ہیں؟
11	وکیل آپ سے کیا توقع کرے گا؟
12	مؤکل اور وکیل کا رشتہ - عمومی رہنما گائڈ لائنیں
12	اگر آپ اپنے قانونی نمائندے سے خوش نہیں ہیں تو کیا کرنا چاہیے۔
14	امدادی تنظیمیں اور مراکز

قانونی مسئلہ کیا ہے؟

قانونی مسئلہ ایک ایسا مسئلہ ہے جسے قانون کا استعمال کرتے ہوئے حل کیا جاسکتا ہے۔ اس مسئلے کو حل کرنے کے لیے آپ کو کسی وکیل سے مدد کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ قانونی مسئلے کی کچھ کلیدی اقسام میں شامل ہیں:

- **امیگریشن**۔ اگر آپ کو برطانیہ میں اپنی حیثیت حاصل کرنے، رکھنے یا ثابت کرنے میں دشواری ہو رہی ہے۔
- **جرم**۔ اگر آپ پر جرم کرنے کا الزام ہے۔
- **ہاؤسنگ**۔ اگر آپ کو اپنی رہائش کے ساتھ مسائل درپیش ہیں، تو آپ کو ان مسائل کو حل کرنے کے لیے وکیل کی ضرورت ہو سکتی ہے۔
- **روزگار**۔ اگر آپ کو اپنی ملازمت کے ساتھ مسائل ہیں، مثال کے طور پر اگر آپ کے ساتھ کام پر امتیازی سلوک کیا جاتا ہے، تو ایک وکیل آپ کو انصاف دلانے میں مدد کر سکتا ہے۔

وکیل اور امیگریشن مشیر کیا کرتے ہیں؟

ایک وکیل یا امیگریشن ایڈوائزر مختلف کام کرتا ہے۔ کوئی محدود فہرست نہیں ہے، لیکن بنیادی طور پر وہ کر سکتے ہیں:

- **موکل سے ہدایات لینا**۔ یعنی آپ کا مسئلہ سننا اور ان کا نوٹ کر لینا۔
- **ممکنہ اقدامات کے بارے میں آپ کو مشورہ دیتے ہیں**۔
- **آپ کے کیس کے ساتھ منسلک تمام خط و کتابت اور دستاویزات دیکھنا**۔
- **متعلقہ شواہد اکٹھے کرنا اور اپکا کیس عدالت کے لیے تیار کرنا**، اگر ضروری ہو۔ تاہم، اگر آپ کا مقدمہ عدالت میں جاتا ہے تو آپ کو کسی بیرسٹر کی ضرورت بھی ہو سکتی ہے (صفحہ 4 دیکھیں)۔

مشیر کی اقسام

وکیل

ایک **وکیل** ایک پیشہ ور ہے جو قانونی خدمات فراہم کرتا ہے۔ وکیل قانون کے مختلف شعبوں میں مہارت حاصل کر سکتے ہیں - اگر آپ کو اوپر بیان کردہ مسائل میں سے کوئی مسئلہ ہے، تو ایک وکیل آپ کی مدد کر سکتا ہے۔ صرف **سالیسیٹرز ریگولیشن اتھارٹی (SRA)** سے منظور شدہ لوگ ہی خود کو وکیل بتا سکتے ہیں۔ وکیل کالیفاند ہونا چاہیے، اس کو اخلاقی طور پر برتاؤ کرنا چاہیے اور SRA کے قوانین پر عمل کرنا چاہیے۔

وکیل قانونی فرموں، خیراتی اداروں یا مقامی اتھارٹی کے لیے کام کر سکتے ہیں۔

تمام وکیلوں کو SRA میں رجسٹرڈ ہونا ضروری ہے۔ اگر آپ کسی ایسے شخص کے ساتھ کام کر رہے ہیں جو کہتا ہے کہ وہ ایک وکیل ہیں، تو آپ SRA رجسٹر میں اس کا نام درج کر کے چیک کر سکتے ہیں: <https://www.sra.org.uk/consumers/register>

تمام رجسٹرڈ وکیلوں کے پاس بھی ایک منفرد رجسٹریشن نمبر ہوتا ہے - آپ اسے اپنے ساتھ شیئر کرنے کے لیے کہہ سکتے ہیں، تاکہ آپ ان کی اہلیت کو چیک کر سکیں۔

امیگریشن ایڈوائزرز

تمام قانونی مسائل کو وکیل کی ضرورت نہیں ہوتی۔ آپ امیگریشن ایڈوائزرز سے مدد حاصل کر سکتے ہیں۔ یہ وہ شخص ہے جو امیگریشن مشورہ دینے کا اہل ہے، لیکن وکیل نہیں ہے۔ تاہم، آپ کو یہ جانچنے میں محتاط رہنا چاہیے کہ جو شخص آپ کو امیگریشن کا مشورہ دے رہا ہے وہ صحیح اہلیت رکھتا ہے۔

کسی کے لیے سرکاری طور پر رجسٹرڈ کیے بغیر امیگریشن مشورہ دینا غیر قانونی ہے، چاہے وہ مفت میں مشورہ دے رہا ہو۔ برطانیہ میں پناہ، امیگریشن، یا قومیت کا مشورہ فراہم کرنے والا کوئی بھی یا تو ایک وکیل یا بیرسٹر کے طور پر اہل ہونا چاہیے، یا آفس آف امیگریشن سروسز کمشنر (OISC) یا انسٹی ٹیوٹ آف لیگل ایگزیکٹوز کے ساتھ رجسٹرڈ ہونا چاہیے۔

ابھی بھی کچھ ایسے مواقع ہیں جنہیں آپ تلاش کر سکتے ہیں۔ آپ کسی مقامی خیراتی ادارے سے رابطہ کر سکتے ہیں، اور وہ قانونی فیس کی ادائیگی کے لیے رقم اکٹھا کرنے میں آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔ آپ خاندان یا دوستوں سے بھی مدد طلب کر سکتے ہیں، یا اپنی مقامی کمیونٹی یا مقامی عبادت گاہ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

پرو بونو وکیل

'پرو بونو' کہلانے والی چیز قانونی مدد حاصل کرنے کا ایک اور آپشن ہے۔ ایک پرو بونو سالیسٹر پورے کیس کے لیے بلا معاوضہ کام کر سکتا ہے یا آپ کی نمائندگی کر سکتا ہے۔ تاہم، گنجائش کی کمی کی وجہ سے ایک پرو بونو وکیل تلاش کرنا بہت مشکل ہو سکتا ہے۔ آپ اپنے مقامی علاقے میں بڑی قانونی فرموں کو تلاش کر سکتے ہیں اور ان کی ویب سائٹ پر یہ دیکھنے کے لیے دیکھ سکتے ہیں کہ آیا وہ امیگریشن کیسز پر کام کرتی ہیں۔

بیرسٹرز

ایک بیرسٹر ماہر قانونی مشورہ فراہم کرتا ہے اور عدالت اور ٹریبونلز میں افراد یا تنظیموں کی نمائندگی کرتا ہے۔ آپ لوگوں کو بیرسٹروں کو 'کاونسل' کہتے ہوئے سن سکتے ہیں۔ یہ بیرسٹر کے لیے صرف ایک اور لفظ ہے۔ وہ عدالت میں اپنے موکلوں کی نمائندگی کرتے ہیں، گواہوں کی جانچ کرتے ہیں اور جج سے بات کرتے ہیں۔ خلاصہ یہ کہ آپ کے کیس پر پس منظر میں کام کرنے والا وکیل ایک سولسٹر ہے، اور وہ وکیل جو عدالت میں آپ کی نمائندگی کرتا ہے وہ ایک بیرسٹر یا کاونسل ہے۔

قانونی مشورہ اور

قانونی معاونت

قانونی مشورہ اور قانونی مدد مدد میں فرق ہے۔ قانونی مشورہ کا مطلب ہے متعلقہ قانون، ضوابط اور اصولوں کو لاگو کرنا، اور ایک طریقہ کار تجویز کرنا۔

اگر کوئی کہتا ہے کہ وہ آپ کو امیگریشن سے متعلق مشورے فراہم کر سکتا ہے، تو آپ OISC کی ویب سائٹ پر انکی تنظیم کا نام درج کر کے دیکھ سکتے ہیں کہ آیا وہ اہل ہیں یا نہیں:

https://home.oisc.gov.uk/register_of_regulated_immigration_advisers/register.aspx

نجی وکیل

بہت سے لوگوں کو قانونی مشورہ حاصل کرنے کے لیے ادائیگی کرنی پڑتی ہے اگر وہ قانونی امداد حاصل کرنے کے قابل نہیں ہیں (صفحہ 5 دیکھیں)۔ قانونی مشورہ حاصل کرنے کے لیے انہیں ایک نجی وکیل سے رجوع کرنا ہو گی۔

نجی وکیل کو لے کے جانا ایک بڑا فیصلہ ہے، نہ صرف اس لیے کہ یہ مہنگا ہو سکتا ہے، بلکہ اس لیے بھی کہ اس کے قانونی نتائج ہو سکتے ہیں۔

کچھ قانونی فرموں کے پاس ایک مقررہ فیس کا معاہدہ ہوتا ہے، جس کا مطلب ہے کہ آپ انہیں ایک طے شدہ رقم ادا کرتے ہیں تاکہ وہ کسی متفقہ درخواست یا آپ کے کیس کے حصے پر کام کریں۔ کچھ فرموں کے ساتھ، آپ قسطوں میں ادائیگی کر سکتے ہیں، جبکہ دیگر 'کوئی جیت نہیں، کوئی فیس نہیں' کی بنیاد پر کام کرتی ہیں۔

ایک بار پھر، یہ یقینی بنانا ضروری ہے کہ آپ ایک حقیقی اور معروف قانونی فرم یا تنظیم کے ساتھ کام کر رہے ہیں۔ آپ مشیر کے تجربے اور قابلیت کی آن لائن تحقیق کر سکتے ہیں۔ ممکنہ قیمتوں اور ان کی پیش کردہ خدمات کے بارے میں بات کرنے کے لیے آپ کو براہ راست ان سے رابطہ کرنا چاہیے، اور آپ ان کی قیمتوں کا موازنہ دوسری کمپنیوں کی جانب سے آن لائن اشتہار کردہ قیمتوں سے کر سکتے ہیں۔ انہیں اس بارے میں واضح معلومات فراہم کرنی چاہیے کہ قیمت میں کیا شامل ہے، اور کوئی دوسری فیس جو آپ ادا کر سکتے ہیں۔

اگر آپ نجی وکیل کے متحمل نہیں ہو سکتے ہیں اور آپ کو پرو بونو (مفت) وکیل نہیں مل سکتا ہے (دیکھیں اگلا سیکشن)۔

جیسا کہ بیان کیا گیا ہے، آپ کئی طریقے سے مدد حاصل کر سکتے ہیں۔ ایک چیئرٹی، تنظیم، مقامی اتھارٹی، یا قانونی فرم آپ کو سائن پوسٹ کر سکتی ہے، جس کا مطلب صرف یہ ہے کہ آپ کو اس سمت کی طرف اشارہ کرنا جہاں آپ کو مدد مل سکے۔

ریفریل دینا ایک قدرے مختلف عمل ہے۔ لوگ جیسے وکیل، سماجی کارکن، معاون کارکن، یا کوئی دوسرا شخص جو مدد کر رہا ہے، آپ کو ریفر کر سکتے ہیں۔ اس کا مطلب ہے کہ وہ آپ کی معلومات کسی دوسری تنظیم کو دیتے ہیں۔ آپ کو کسی اور قانونی فرم، مقامی اتھارٹی، ڈاکٹر، دماغی صحت کی ٹیم، یا کسی دوسری تنظیم یا سرکاری ایجنسی کے پاس بھیجا جا سکتا ہے۔ جو شخص آپ کا حوالہ دے رہا ہے اسے آپ کو بتانا چاہیے کہ آپ کا حوالہ دیا جا رہا ہے، اور اسے یہ یقینی بنانا چاہیے کہ آپ ایسا ہونے کے لیے رضامندی دیتے ہیں۔

قانونی مدد

قانونی امداد کیا ہے؟

قانونی مدد مفت قانونی نمائندگی حاصل کرنے کا ایک نظام ہے، جو آزاد وکلاء کے ذریعہ کیا جاتا ہے لیکن حکومت کی طرف سے ادائیگی کی جاتی ہے۔ قانونی امداد کا مطلب ہے کہ جو لوگ ضرورت مند ہیں وہ مفت قانونی مشورہ حاصل کر سکتے ہیں۔ قانونی امداد **قانونی مدد ایجنسی (LAA)** فراہم کرتی ہے۔

قانونی امداد حاصل کرنے کے لیے، آپ کو عام طور پر یہ ثابت کرنا ہوگا کہ:

- آپ کا کیس اہل ہے۔
- مسئلہ سنگین ہے۔
- آپ قانونی اخراجات خود برداشت نہیں کر سکتے۔

تمام قانونی فرمیں قانونی امداد کی پیشکش نہیں کرتی ہیں۔ قانونی امداد فراہم کرنے والوں کا قانونی امداد فراہم کرنے کی اجازت کے لیے قانونی امداد ایجنسی کے ساتھ معاہدہ ہونا چاہیے۔ قانونی امداد فراہم کرنے والے حکومت اور دیگر طاقتور مفادات سے مکمل طور پر آزاد ہیں۔ اس کا مطلب ہے کہ اگرچہ وہ حکومت سے فنڈنگ حاصل کرتے ہیں، لیکن ان کا کام اس سے بالکل الگ ہے – وہ آپ کی نمائندگی کے لیے کام کرتے ہیں۔

امیگریشن مشورہ فراہم کرنے کے لیے آپ کو وکیل بننے کی ضرورت نہیں ہے، لیکن آپ کے پاس OISC سے متعلقہ قابلیت ہونی چاہیے، یا SRA کے ساتھ رجسٹرڈ ہونا چاہیے۔ یاد رکھیں کہ کسی ایسے شخص سے غیر رسمی مشورہ حاصل کرنا جو اہل نہیں ہے، مشورہ نہ لینے سے بھی بدتر ہو سکتا ہے۔

اگر آپ قانونی مشورہ حاصل کرنے کے قابل نہیں ہیں، تو آپ اس کے بجائے قانونی مدد حاصل کر سکتے ہیں۔ قانونی مدد اتنی سختی سے ریگولیٹ نہیں ہے، اور زیادہ عام ہے۔ قانونی مدد میں شامل ہیں، مثال کے طور پر:

- لوگوں کو تنظیموں یا خیراتی اداروں کی طرف اشارہ کرنا تاکہ وہ مزید مخصوص مشورے حاصل کر سکیں
- گائیڈز کا اشتراک کرنا، جیسے قابل اعتماد تنظیموں کی ٹول کٹس جو آپ کو آپ کے کیس کی نوعیت کے بارے میں بنیادی معلومات سکھا سکتی ہیں۔
- لوگوں کو مشورے کے مراکز کے بارے میں معلومات دینا۔ مثال کے طور پر <https://www.lawcentres.org.uk>: ایک اچھی ویب سائٹ ہے۔
- کسی کو مفت، خفیہ اور غیر جانبدارانہ مشورے کے لیے Citizen Advice سے رابطہ کرنے میں مدد کرنا۔
- ایڈووکیٹ کے بارے میں معلومات فراہم کرنا: <https://weareadvocate.org.uk> جو رضاکار بیرسٹروں سے مفت قانونی مشورہ اور عدالت اور ٹریبونل کے مقدمات میں نمائندگی میں مدد کرتا ہے۔
- مقامی حکام سے رابطہ کرنا یا اپنے جی پی، سماجی کارکن یا اسکولوں سے خطوط حاصل کرنا۔
- ہوم آفس کے ساتھ سیاسی پناہ کے انٹرویوز یا ملاقاتوں میں کسی کے ساتھ جانا - یہ جذباتی مدد بھی قانونی مدد کے طور پر شمار ہوتی ہے۔
- عام معلومات پیش کرنا جو آپ کے کیس سے متعلق ہو سکتی ہے۔

دیگر ضروریات کیا ہیں؟

اگر آپ کا کیس قانونی امداد کے لیے اہل ہے، تو آپ کو مفت نمائندگی حاصل کرنے کے لیے اب بھی دو دیگر ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ یہ فیصلہ کرنا قانونی نمائندے پر منحصر ہے کہ آیا آپ ان ٹیسٹوں کو پورا کرتے ہیں۔

پہلے کو ایک **Means** ٹیسٹ کہا جاتا ہے - جہاں لیگل ایڈ ایجنسی فیصلہ کرتی ہے کہ آیا آپ کو مفت قانونی مشورے کی ضرورت ہے۔ انہیں آپ کی مالی صورتحال (آمدنی، اجرت، سرکاری امداد، بچت، جائیداد) کے بارے میں ثبوت دیکھنے کی ضرورت ہوگی۔

Means کا امتحان پاس کرنے کے لیے، آپ کو یہ ظاہر کرنا ہوگا کہ آپ کی آمدنی (یا جس سرمائے تک آپ کی رسائی ہے) قانونی امداد ایجنسی کی طرف سے مقرر کردہ حد سے زیادہ نہیں ہے۔

اس گائیڈ کو لکھتے وقت، اگر آپ ماہانہ £2657 سے کم کما رہے ہیں، اور ٹیکس، قومی بیمہ، کرایہ، روزگار کے اخراجات اور خاندان پر خرچ ہونے والی رقم کی ادائیگی کے بعد آپ کے پاس ماہانہ £733 سے زیادہ باقی نہیں ہے تو آپ **Means** ٹیسٹ پاس کر سکتے ہیں۔ آپ کے قانونی مشیر کو **Means** ٹیسٹ کی تفصیل سے وضاحت کرنے کے قابل ہونا چاہیے۔

دوسرے ٹیسٹ کو **Merit** ٹیسٹ کہا جاتا ہے - اس میں لیگل ایڈ ایجنسی فیصلہ کرتی ہے کہ آیا آپ کا کیس کافی مضبوط ہے اور اس میں کامیابی کا اچھا موقع ہے۔ اگر آپ **Means** ٹیسٹ پاس کرتے ہیں، تو آپ کے وکیل کو یہ بھی فیصلہ کرنا ہوگا کہ آیا آپ میرٹ ٹیسٹ پاس کرتے ہیں۔ اس کا مطلب ہے کہ آپ کا وکیل آپ سے بات کرے گا اور فیصلہ کرے گا کہ آپ کا کیس جیتنے کا کتنا امکان ہے، اور آپ کو اپنا کیس جیتنے سے کتنا فائدہ ہوگا۔

جن لوگوں کی برطانیہ میں امیگریشن کی حیثیت نہیں ہے وہ قانونی امداد حاصل کر سکتے ہیں جب تک کہ ان کا کیس ضرورت مند ہو نہ کی اہلی کو پورا کرتے ہیں۔ قانونی امداد کو عوامی فنڈ نہیں سمجھا جاتا ہے، لہذا اگر آپ کے پاس عوامی فنڈز کا کوئی ذریعہ نہیں ہے تو بھی آپ قانونی امداد حاصل کر سکتے ہیں۔

قانونی امداد کے مشیر کے ساتھ سائن اپ کرنے سے پہلے اپنی تحقیق کرنا ضروری ہے، اور اس بات کو یقینی بنائیں کہ ان کے پاس صحیح قابلیت ہے۔

وکیل کو کبھی بھی آپ سے قانونی امداد کی درخواست، غیر معمولی کیس فنڈنگ کی درخواست، یا فیس میں چھوٹ کی درخواست کی ادائیگی کے لیے نہیں کہنا چاہیے۔

قانونی امداد کس قسم کے مقدمات کا احاطہ کرتی ہے؟

قانونی امداد صرف ان لوگوں کے لیے خود بخود دستیاب ہے جو درج ذیل قسم کی درخواستیں دیتے ہیں:

- پناہ (Asylum)
- انسانی تحفظ
- رہنے کے لیے چھوڑ دیں (Leave to remain) (ویزا) کیونکہ اپنے اصل ملک میں واپس جانا آپ کے جینے کے حق کی خلاف ورزی کرے گا (آرٹیکل 2) تشدد یا غیر انسانی یا ذلت آمیز سلوک یا سزا کا شکار نہ ہونے کا حق (آرٹیکل 3)
- امیگریشن ضمانت جب آپ کو امیگریشن ہٹانے کے مرکز میں حراست میں لیا جائے اور آپ رہا ہونا چاہتے ہیں۔
- گھریلو تشدد کا شکار رہنے کے لیے غیر معینہ مدت تک رہنے کی اجازت
- اکیلے بچے کے طور پر ویزا جو برطانیہ میں رہنا چاہتا ہے۔
- ایک ویزا جب آپ انسانی اسمگلنگ اور جدید غلامی کا شکار ہوں۔

قانونی امداد کا دعویٰ کرنا

- بطور والدین رہنے کے لیے درخواست
- رہنے کے لیے درخواست کیونکہ آپ 20 سال سے برطانیہ میں مقیم ہیں۔
- دیگر قسم کے کیسز ہیں جو غیر معمولی کیس فنڈنگ کے لیے اہل ہو سکتے ہیں، لیکن یہ آپ کے انفرادی حالات پر منحصر ہو سکتا ہے۔

غیر معمولی کیس فنڈنگ کے لیے اہلیت

ECF کے اہل ہونے کے لیے، آپ کو یہ ظاہر کرنا ہوگا کہ اگر آپ کو مفت قانونی مدد نہیں ملی تو آپ کے انسانی حقوق کی خلاف ورزی ہوگی۔

اگر آپ کو ECF دیا جاتا ہے، تو آپ کو مفت قانونی خدمات اور ممکنہ طور پر نمائندگی حاصل کرنے کے قابل ہونا چاہیے۔

ECF کے لیے درخواست دینا

آپ یا آپ کا قانونی مشیر فارم Civ ECF1 پُر کر کے ECF کے لیے درخواست دے سکتے ہیں۔

درخواست دینے کے لیے، آپ کو یہ ظاہر کرنا ہوگا کہ:

- آپ کے قانونی مسئلے کے لیے قانونی امداد عام طور پر دستیاب نہیں ہوتی ہے۔
- آپ قانونی امداد کے لیے مالی طور پر اہل ہیں - اگر آپ کی آمدنی کم ہے، آپ کے پاس بہت کم یا کوئی بچت نہیں ہے یا قیمتی جائیدادیں ہیں، یا آپ کو کچھ فوائد ملتے ہیں تو آپ اہل ہوں گے۔
- آپ کا کیس کامیاب ہونے کے لیے کافی ہے۔
- آپ وکیل کے بغیر درخواست دینے کے قابل نہیں ہیں، اور قانونی امداد کے بغیر اپنا کیس لانا بہت مشکل ہو گا (یا آپ اپنا کیس مؤثر طریقے سے پیش نہیں کر سکتے)۔ مثال کے طور پر، آپ یہ بحث کر سکتے ہیں کہ آپ ناخواندہ ہیں یا آپ کو لکھنے یا پڑھنے میں دشواری ہے۔ آپ یہ بھی دلیل دے سکتے ہیں کہ آپ کے پاس آئی ٹی کی ناقص مہارت ہے، انگریزی آپ کی پہلی زبان نہیں ہے اور آپ اسے نہیں سمجھتے، یا آپ پیچیدہ مسائل یا پیچیدہ قانونی طریقہ کار کو نہیں سمجھتے۔

ایک بار جب آپ کو قانونی امداد کا مشیر مل جائے تو وہ آپ کے لیے درخواست دیں گے۔ آپ کو انہیں اپنی آمدنی، بچت، چاہے آپ کو کوئی فوائد مل رہے ہیں، اور اپنے اخراجات کے بارے میں تمام متعلقہ معلومات فراہم کرنے کی ضرورت ہوگی۔ اگر آپ کے پاس بے سلیس اور بینک اسٹیٹمنٹس ہیں تو آپ کو فراہم کرنا چاہیے۔ انہیں آپ کے نیشنل انشورنس نمبر کے ساتھ ساتھ آپ کے پیدائشی سرٹیفکیٹ اور آپ کے نکاح نامے کی بھی ضرورت پرسکتی ہے۔ اگر آپ کے مالی حالات بدل جاتے ہیں، تو آپ کو اپنے قانونی مشیر کو جلد از جلد اپ ڈیٹ کرنا چاہیے۔

آپ کے کیس اور حالات پر منحصر یہ وہ فارم ہیں جو آپ کے مشیر کو قانونی امداد کے لیے درخواست دیتے وقت پُر کرنے ہوں گے۔

CW1: یہ فارم مالیات کا تعین کرتا ہے۔ قانونی امداد کے صارفین کی اہلیت

CW2 (IMM): کنٹرول شدہ قانونی نمائندگی

Civ ECF 1: غیر معمولی کیس کے لیے درخواست فنڈنگ (نیچے دیکھیں) - اس فارم میں غیر معمولی کیس فنڈنگ کے لیے درخواست دینے کی وجہ شامل ہونی چاہیے۔

غیر معمولی کیس فنڈنگ

اگر آپ اوپر دی گئی درخواستوں میں سے ایک بھی نہیں کر رہے ہیں، تب بھی مفت قانونی نمائندگی حاصل کرنا ممکن ہو سکتا ہے۔ اسے **غیر معمولی کیس فنڈنگ (ECF)** کہتے ہیں۔ مثال کے طور پر، اگر آپ خاندانی یا نجی زندگی کے اپنے حق کی بنیاد پر درخواست دے رہے ہیں (جسے کبھی کبھی **آرٹیکل 8 درخواست** بھی کہا جاتا ہے)، آپ کو خود بخود قانونی امداد کا حق حاصل نہیں ہوگا، لیکن آپ ECF کے لیے درخواست دینے کے قابل ہو سکتے ہیں۔

درج ذیل صورتوں میں ECF ہو سکتا ہے:

- شریک حیات کے طور پر رہنے کے لیے درخواست

قانونی نمائندہ تلاش کرنا

ذیل میں ان جگہوں کی فہرست ہے جہاں آپ اہل قانونی نمائندے کی تلاش کے لیے جا سکتے ہیں۔
یاد رکھیں، اس بات سے کوئی فرق نہیں پڑتا ہے کہ آپ کسی قانونی مشیر سے کیسے رابطے میں آتے ہیں، یہ دیکھنا ضروری ہے کہ ان کے پاس آپ کو مشورہ دینے کے لیے صحیح اہلیت موجود ہے۔

- **قانون کے مراکز:** قانونی مراکز (Law centers)، افراد اور گروہوں کو مشورہ، کیس ورکر اور نمائندگی کی قانونی پیشکش کرتے ہیں۔ تمام لاء سینٹرز آزاد ہیں اور غیر منافع بخش بنیادوں پر کام کرتے ہیں۔ وہ اپنی برادریوں کے سامنے بھی جوابدہ ہیں، جہاں مقامی لوگ انتظامی کمیٹیوں پر کام کرتے ہیں۔ درج ذیل ویب سائٹ مقامی لاء سینٹرز اور قانون کے ان شعبوں کی تفصیلات فراہم کرتی ہے جن کا وہ احاطہ کرتے ہیں۔

<https://www.lawcentres.org.uk/about-law-centres/law-centres-on-google-maps/alphabetically>

تمام لاء سینٹرز امیگریشن مشورہ فراہم کرنے کے قابل نہیں ہیں۔

- **وکیل تلاش کریں:-** وکیل تلاش کریں Find a Solicitor لا سوسائٹی کی طرف سے ایک مفت سروس ہے۔ یہ انگلینڈ اور ویلز میں تنظیموں یا لوگوں کے بارے میں معلومات فراہم کرتا ہے جو SRA کے ذریعے ریگولیٹ ہوتے ہیں۔ آپ ان کی ویب سائٹ پر تلاش کر سکتے ہیں کہ آپ کس مسئلے کا سامنا کر رہے ہیں، یا علاقے کے لحاظ سے۔

<https://solicitors.lawsociety.org.uk>

لیگل ایڈ ایڈوائزر تلاش کریں:- درج ذیل ویب سائٹ پر آپ انگلینڈ اور ویلز میں لیگل ایڈ کنٹریکٹ کے ساتھ قانونی مشیر تلاش کر سکتے ہیں۔ آپ کو زمرہ (امیگریشن اور پناہ، رہائش، فلاحی فوائد، جدید غلامی) کے لحاظ سے فلٹر کرنے اور پوسٹ کوڈ، قصبہ یا شہر درج کرنے کی ضرورت ہوگی۔

پ <https://find-legal-advice.justice.gov.uk>

- قانونی امداد کے بغیر، آپ کے انسانی حقوق کی خلاف ورزی ہوگی۔

جانچنا کہ قانونی نمائندہ اہل ہے۔

قانونی نمائندے کو تلاش کرنے کے بہت سارے طریقے ہیں۔ کچھ لوگ اپنے مقامی علاقے میں مشیروں کو انٹرنیٹ پر تلاش کرتے ہیں۔ کچھ لوگ کو خاندان اور دوستوں سے رائے مل سکتی ہے۔

تاہم آپ جیسے بھی اپنی تلاش شروع کرتے ہیں، یہ ضروری ہے کہ درج ذیل سوالات کو ذہن میں رکھیں، اور منتخب کرنے سے پہلے اپنی تحقیق کریں۔

1. کیا ان کی ویب سائٹ ان کی فراہم کردہ خدمات کی تفصیلات دیتی ہے؟

2. کیا وہ سالیسیٹرز ریگولیٹری اتھارٹی (SRA) یا آفس آف امیگریشن سروسز کمشنر (OISC) کے ساتھ رجسٹرڈ ہیں؟

3. کیا وہ اپنی قیمت کی فہرست اور قانونی امداد کے بارے میں معلومات (اگر وہ فراہم کرتے ہیں) کی تفصیل دیتے ہیں؟

4. کیا ان کے پاس اپنی ویب سائٹ پر درج ذیل لوگوں میں سے کوئی ہے؟



• **فراہم کنندگان کی ڈائریکٹری:** قانون کے زمرے کے لحاظ سے قانونی امداد فراہم کرنے والوں کے بارے میں معلومات۔ ڈائریکٹری کمیونٹی کی دیکھ بھال، امتیازی سلوک، خاندان، رہائش، امیگریشن اور پناہ، جدید غلامی، عوامی قانون، فلاح و بہبود کے فوائد، دماغی صحت، جرم، اور جیل کے قانون کا احاطہ کرتی ہے۔ ڈائریکٹری کو ماہانہ اپ ڈیٹ کیا جاتا ہے۔

<https://www.gov.uk/government/publications/directory-of-legal-aid-providers>

• **ایک مشیر تلاش کریں:** یہ ٹول آپ کو معلومات کے ذرائع اور فوائد، رہائش، ملازمتوں، قانونی مسائل اور دیگر عملی مدد کے بارے میں مشورہ تلاش کرنے کی اجازت دیتا ہے۔

<https://advicefinder.turn2us.org.uk>

اپنے وکیل کے ساتھ آپ کا پہلا رابطہ

ایک بار جب آپ کو کوئی وکیل مل جاتا ہے، تب آپ کا ان سے پہلا رابطہ ہوگا۔ یہ ای میل، کال، ویڈیو کال، یا ذاتی طور پر ملاقات کے ذریعے ہو سکتا ہے۔ اس پہلے رابطے کے دوران سب سے اہم چیز یہ ہے کہ آپ اپنے کیس کو زیادہ سے زیادہ تفصیل سے بیان کریں، اور آپ کے پاس موجود تمام ثبوت دکھائیں۔ اس میں ہوم آفس کے خطوط یا دستاویزات، ڈاکٹروں، خاندان، مقامی حکام اور دیگر سرکاری اداروں کے خطوط وغیرہ شامل ہو سکتے ہیں۔ اگر آپ کے پاس اس طرح کے ثبوت نہیں ہیں، تو اس کا مطلب یہ نہیں ہے کہ آپ کے کیس کو نہیں دیکھا جائے گا۔ تاہم، اگر آپ کے پاس کچھ معاون دستاویزات ہوں تو وکیل کے لیے یہ بہت آسان ہوگا۔ آپ کے وکیل کو ان چیزوں کی وضاحت کرنی چاہیے جیسے کہ وکیل کیا ہے، اور وہ کیا کر سکتے ہیں اور کیا نہیں کر سکتے۔

اگرچہ یہ عمل کا بہت ابتدائی مرحلہ ہے، وکیل پھر بھی کچھ قانونی مشورہ یا قانونی معلومات فراہم کر سکتا ہے۔

وکیل کو یہ بتانا چاہیے کہ اس کے لیے قانونی طور پر آپ کی نمائندگی کرنے کا کیا مطلب ہے، اور آپ سے **کلارنٹ اتھارٹی فارم** پر دستخط کرنے کے لیے کہے گا۔ اس کا مطلب ہے کہ آپ انہیں سرکاری طور پر اپنی نمائندگی کرنے کی اجازت دے رہے ہیں۔ وکیل کو واضح طور پر اور ایمانداری کے ساتھ بتانا چاہیے کہ وہ سمجھتے ہیں کہ آپ کی کامیابی کے امکانات کتنے مضبوط ہیں، اور کوئی بھی آخری تاریخ جو آپ کے کیس میں آسکتی ہے۔

صرف اس لیے کہ آپ کو کسی وکیل سے کچھ ابتدائی مشورہ ملا ہے اس کا مطلب یہ نہیں ہے کہ وہ سرکاری طور پر آپ کی نمائندگی کر رہے ہیں۔ آپ کو وکیل سے پوچھنا چاہیے کہ وہ آپ کے ساتھ واضح رہے کہ آیا وہ آپ کی نمائندگی کر رہے ہیں۔ اگر وہ نہیں ہیں، تو آپ کو اپنی نمائندگی کے لیے کسی اور شخص کو تلاش کرنا پڑے گا۔

آپ کو کسی وکیل سے ملنے سے پہلے یہ یقینی بنانا چاہیے کہ مشاورت مفت ہے، یا آپ کو میٹنگ کے لیے ادائیگی کرنا پڑے گی۔

وکیل آپ سے بات کرنے کے بعد فیصلہ کر سکتا ہے کہ آیا وہ آپ کا مقدمہ لیں گے۔ یہ عام طور پر اس بات پر منحصر ہوتا ہے کہ آیا آپ کا مقدمہ کامیاب ہونے کا امکان ہے، اور آیا وکیل کو متعلقہ قانون کے بارے میں کافی علم ہے۔

بعض اوقات وہ فیصلہ کریں گے کہ آپ کے کیس کے کامیاب ہونے کا امکان نہیں ہے، یا آپ کے لیے کوئی آپشن نہیں ہے۔ اگر وہ اس کا فیصلہ کرتے ہیں، تو وکیل کو اسے تحریری طور پر پیش کرنا چاہیے اور اپنے فیصلے کی وجوہات بتانا چاہیے۔

وکیل آپ کی ابتدائی میٹنگ کے دوران فیصلہ کرنے کے قابل نہیں ہو سکتا ہے۔ انہیں آپ کے شواہد کو دیکھنے اور فیصلہ کرنے کے لیے وقت درکار ہو سکتا ہے۔ جب وہ کوئی فیصلہ کرتے ہیں، تو انہیں تحریری طور پر آپ کو دینا چاہیے۔

بعض اوقات انہیں اضافی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے، یا انہیں آپ کے دستاویزات اور شواہد کو دیکھنے کے لیے وقت درکار ہو سکتا ہے۔ ایک بار جب وہ یہ کر لیں تو وہ آپ کو تحریری طور پر مشورہ دے سکتے ہیں۔

اپنے وکیل کے ساتھ آپ کا رشتہ

ایک بار جب آپ کے وکیل نے کام کرنے پر رضامندی ظاہر کر دی۔ آپ کو بہت چیزوں کی معلومات دی جائیں گی۔ آپ دی گئی معلومات کو سمجھیں، اور سوال پوچھیں۔

یہ آپ اور آپ کے وکیل کے لیے اہم ہے کہ ایک قابل اعتماد، پیشہ ورانہ تعلقات قائم کریں۔ آپ کو اپنے یا آپ کے ماضی کے بارے میں جو مشکل ہے، معلومات کا اشتراک کرنا پڑ سکتا ہے۔ ان کے بارے میں بات کرنے کے لئے آپ کو تکلیف دہ تجربات بیان کرنا پڑ سکتا ہے اور آپ کے وکیل کو آرام دہ اور محفوظ ماحول بنانے کے لیے کام کرنا چاہیے۔

آپ اور آپ کا قانونی نمائندہ ٹیم ہیں۔ آپ کو مل کر کام کرنا ہوگا اپنے کیس کے لیے بہترین نتیجہ حاصل کرنے کے لیے۔ یہ دو طرفہ رشتہ ہے، دونوں طرف حقوق اور ذمہ داریاں ہیں۔

کلائنٹ اتھارٹی کا خط (Client Authority Letter)

آپ کا وکیل آپ سے کسی چیز پر دستخط کرنے کو کہے گا۔ یہ کلائنٹ اتھارٹی کا خط (client authority letter) کہا جاتا ہے۔ اسکا مطلب وکیل کو آپ کی نمائندگی کرنے کی اجازت ہے آپ کی طرف سے اور ہوم آفس یا دیگر اداروں سے بات کرنے کی۔ اس پر دستخط کرنے کے بعد، وکیل باضابطہ طور پر آپ کی نمائندگی کر رہا ہے۔

کلائنٹ کیئر کا خط (Client Care Letter)

آپ کا وکیل کو آپ کو کلائنٹ کیئر کا خط (Client Care Letter) بھیجنا چاہیے اس بات کی تصدیق کے لیے کہ وہ آپ کے لئے فائل کھول رہے ہیں۔ 'فائل کھولنا' کا مطلب سرکاری طور پر آپ کا وکیل بننا اور کیس لینا ہے۔ یہ ضروری ہے کہ آپ کا وکیل آپ کو دو ہفتے کے اندر کلائنٹ کیئر Client Care Letter) کا خط بھیجتا ہے۔

کلائنٹ کیئر خط پر مشتمل ہونا چاہیے:

- ✓ آپ کے کلائنٹ کا حوالہ نمبر
- ✓ آپ کے امیگریشن کے معاملے کی تفصیلات
- ✓ اس شخص کی تفصیلات جو آپ کے کیس کو ہینڈل کر رہا ہے، بشمول ان کی قابلیت اور منظوری
- ✓ آپ کی ہدایات - آپ کی ہدایات وہ ہیں جو آپ نے اپنے وکیل کو اپنی صورتحال کے بارے میں بتائی ہیں
- ✓ اب تک آپ کو جو مشورہ دیا گیا ہے اس کا خلاصہ
- ✓ کیس کے لیے فنڈنگ کے بارے میں معلومات - کلائنٹ کیئر خط میں اس بات کا ذکر ہونا چاہیے کہ آیا کیس لیگل ایڈ ایجنسی (LAA) کی طرف سے فراہم کردہ قانونی امداد کے لیے اہل ہے، یا غیر معمولی کیس فنڈنگ (LAA) کے ذریعے بھی فراہم کی گئی ہے)
- ✓ آپ کے کیس میں وکیل آگے کیا قدم اٹھائے گا۔ ان میں شامل ہوسکتا ہے
- (SAR) ہوم آفس کو سبجیکٹ ایکسیس ریکوسٹ کرنا
- یہ ان تمام معلومات کی درخواست کرنے کا طریقہ ہے جو ہوم آفس آپ کے بارے میں رکھتا ہے۔
- اپنے کیس کے بارے میں معلومات کے لیے سابقہ وکیلوں سے درخواست کرنا
- حوالہ جات بنانا
- ڈاکٹر سے میڈیکل ریکارڈ کی درخواست کرنا
- ✓ بطور کلائنٹ آپ کی ذمہ داریاں۔ ان میں شامل ہوسکتا ہے
- اگر آپ کے حالات کسی بھی طرح سے بدلتے ہیں تو انہیں مطلع کریں۔
- ضرورت کے مطابق انہیں اپنے مالی حالات کے بارے میں معلومات اور ثبوت دینا

• قابل رسائی: وہ آپ کو باقاعدگی سے اپ ڈیٹ کریں کہ عمل کیسے کام کرتا ہے، اور آپ کے کیس کے ساتھ کیا ہو رہا ہے۔

• کھلا پن: آپ کو اپنے وکیل کے ساتھ ایمانداری سے بات کرنے میں آسانی محسوس کرنی چاہیے۔ اگر آپ ان کے افعال سے متفق نہیں ہیں، یا آپ کو کچھ سمجھ نہیں آ رہا ہے، تو آپ کو بلا جھجک کہنا چاہیے۔ آپ کو سوال پوچھنے اور عمل کو سمجھنے کا حق ہے۔

• موافقت: سالیسٹرز کو یہ یقینی بنانا چاہیے کہ ان کے تمام کلانٹ اس عمل میں حصہ لینے کے قابل ہیں۔ کچھ لوگوں میں ایسی معذوریات ہوتی ہیں جو ان کی زندگیوں پر اثر انداز ہوتی ہیں، اور تمام معذوری کو نہیں دیکھا جا سکتا۔ قانونی نمائندوں کو آپ کی ضروریات اور موجودہ حالات کو سمجھنا چاہیے، اور آپ کو ایڈجسٹ کرنے کی کوشش کرنی چاہیے۔

• قابل اعتمادی: ہر کسی کو اپنے وکیل پر بھروسہ کرنے کے قابل محسوس ہونا چاہیے۔

آپ کے وکیل کو آپ کو کسی بھی آخری تاریخ یا اہم تاریخوں کی وضاحت کرنی چاہیے۔ یہاں تک کہ اگر وہ مدد کرنے کے لیے کچھ نہیں کر سکتے، تو انہیں یہ یقینی بنانا چاہیے کہ آپ اس بات سے آگاہ ہیں کہ آپ اگلے کون سے اقدامات کر سکتے ہیں۔

ضروری نہیں کہ تمام ثبوت آپ کی طرف سے آئیں۔ وکلاء کچھ ثبوت تیار کرنے میں مدد کر سکتے ہیں، مثال کے طور پر کسی طبی حالت کے بارے میں ڈاکٹر سے ماہر ثبوت حاصل کرنا، یا کسی ایسے شخص سے ثبوت حاصل کرنا جو آپ کے آبائی ملک کی صورتحال کا ماہر ہے۔

وکیل آپ سے کیا توقع کرے گا؟

• ایمانداری: قانونی نمائندے آپ سے توقع کرتے ہیں کہ آپ ایمانداری سے اپنے حالات کی وضاحت کر سکیں گے۔

• ضرورت کے مطابق دوستوں، معاون کارکنوں، یا سماجی کارکنوں سے تعاون کے خطوط حاصل کرنے کی کوشش کرنا

• معلومات اور دستاویزات فراہم کرنا جو آپ کے کیس سے متعلق ہوں، بشمول آپ کے خاندان، بچوں وغیرہ کے بارے میں معلومات

✓ کامیابی کے امکانات: اس سے آپ کو یہ سمجھنے میں مدد ملتی ہے کہ آپ کے کیس کے کامیاب ہونے کا کتنا امکان ہے۔

✓ ٹائم اسکیل: یہ پروسیسنگ کے اوقات کی بصیرت فراہم کرتا ہے۔ تاہم، براہ کرم یاد رکھیں کہ یہ اندازہ لگانا مشکل ہو سکتا ہے کہ کیس کو ختم ہونے میں کتنا وقت لگے گا۔

✓ اس بارے میں معلومات جو آپ کے کیس کی نگرانی کر رہا ہے، اور اگر آپ اس خدمت سے خوش نہیں ہیں جو آپ کا وکیل فراہم کر رہا ہے تو آپ کیا کر سکتے ہیں۔

خط وکیل کے آفیشل پیپر پر ہونا چاہیے۔ یہ واضح، جامع اور مخصوص معلومات پر مشتمل ہونا چاہیے۔

اگر کسی وکیل کو یقین ہے کہ آپ کے کیس کے کامیاب ہونے کا امکان نہیں ہے، یا قانون کے تحت آپ کا کیس جیتنے کا کوئی طریقہ نہیں ہے، تو وہ اسے کلانٹ کیئر خط میں لکھ سکتے ہیں۔ انہیں آپ کے کیس کو تفصیل سے دیکھنے کے بعد ہی یہ فیصلہ کرنا چاہیے۔

وکیلوں کے ساتھ کام کرنا

آپ ایک وکیل سے کیا امید کر سکتے ہیں؟

• شفافیت: اس کا مطلب ہے کہ قانونی نمائندے کو ہمیشہ آپ کے ساتھ اپنی پیش کردہ سروس کے ہر حصے کے بارے میں واضح ہونا چاہیے۔

• وضاحت: انہیں تکنیکی قانونی زبان استعمال کرنے سے گریز کرنا چاہیے، اور اس بات کو یقینی بنانا چاہیے کہ وہ آپ کو جو کچھ کہہ رہے ہیں وہ آپ سمجھتے ہیں۔

رسائی حاصل کرنا یا کسی ایسے شخص سے رابطہ کرنا جس سے آپ اب رابطے میں نہیں ہیں، لیکن آپ کو اپنے وکیل کی ضرورت کے تمام ثبوت حاصل کرنے کی پوری کوشش کرنی چاہیے۔

3. ایک مترجم کا کردار صرف ترجمہ کرنا ہے - وہ قانونی مشورہ نہیں دے سکتے۔ آپ جو کچھ کہہ رہے ہیں اسے قانونی نمائندے سے لفظ بہ لفظ ترجمہ کرنا چاہیے، اور قانونی نمائندہ آپ سے جو کچھ کہتا ہے اسے لفظ بہ لفظ ترجمہ کرنا چاہیے۔

4. وکیل آپ کی رہنمائی اور مشورہ دینے کے لیے موجود ہے، اور آپ کو بتاتا ہے کہ ہوم آفس کو آپ کے کیس کے لیے امیگریشن کے کون سے اصولوں کا اطلاق کرنا چاہیے۔ وہ آپ کو یہ نہیں بتا سکتے کہ ہوم آفس کو کیا کہنا ہے۔

5. اپنے قانونی نمائندے کے ذریعے ہوم آفس کے ساتھ تمام مواصلات کا انتظام کرنا بہتر ہے۔

6. ہر شخص منفرد ہے، لہذا ہر کیس مختلف ہو گا۔ ہوم آفس کے قوانین بعض اوقات مختلف معاملات پر مختلف طریقے سے لاگو ہوتے ہیں، جو کہ فرد کے مخصوص حالات پر منحصر ہوتا ہے۔ اس لیے آپ کو کوشش کرنی چاہیے کہ اپنے کیس کا دوسرے لوگوں سے موازنہ نہ کریں، کیونکہ یہ غیر ضروری پریشانی اور تناؤ پیدا کر سکتا ہے۔

اگر آپ اپنے قانونی نمائندے سے خوش نہیں ہیں تو کیا کریں۔

اگر آپ اپنے قانونی نمائندے کی فراہم کردہ سروس سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ شکایت کر سکتے ہیں۔ ان مسائل کی چند مثالیں جن کے بارے میں آپ شکایت کر سکتے ہیں:

مثال کے طور پر، انہیں آپ کے مالی حالات، آپ کی جسمانی اور ذہنی صحت، کسی معذوری وغیرہ کے بارے میں بتا کر۔ اس طرح، قانونی نمائندہ آپ کو مکمل مشورہ دے سکتا ہے۔ اگر وکیل کو حقیقی صورتحال کا علم نہیں ہے، تو اس سے آپ کو ملنے والے مشورے اور وکیل آپ کی جانب سے کیے جانے والے اقدامات پر اثر انداز ہو گا۔

• مشغولیت: آپ کو عمل میں مشغول ہونے کی ضرورت ہوگی۔ اس کا مطلب ہے ملاقاتوں میں شرکت کرنا، آپ کے فون کا جواب دینا، دستاویزات فراہم کرنا وغیرہ۔

• تعاون: قانونی نمائندے اکثر سخت ڈیڈ لائن پر کام کرتے ہیں، اور انہیں آپ سے تعاون کی ضرورت ہوگی تاکہ وہ وقت پر دستاویزات جمع کروا سکیں۔ بعض اوقات انہیں آپ کو معلومات دینے، دستاویزات پر دستخط کرنے، یا مختصر نوٹس پر ثبوت فراہم کرنے کی ضرورت ہوگی۔ آپ کی مدد کرنے کے قابل ہونے کے لیے انہیں آپ کی مدد کی ضرورت ہے۔

آپ کے کیس میں مختلف لوگ شامل ہو سکتے ہیں، لیکن اہم معلومات بنیادی طور پر آپ کی طرف سے آنی چاہئیں۔ وکیل کچھ بھی فرض نہیں کر سکتے اور نہ ہی کسی اور سے ہدایات لے سکتے ہیں۔

کلانٹ اور وکیل کا رشتہ - عمومی رہنما خطوط

1. آپ کو مختلف رائے حاصل کرنے کا حق ہے۔ تاہم، آپ کو ایماندار ہونا چاہیے اور ایک ہی وقت میں مختلف درخواستیں دینے کے لیے مختلف وکیلوں کا استعمال نہیں کرنا چاہیے۔ یہ وقت طلب ہے اور آپ کے کیس کی پیشرفت کو سنجیدگی سے متاثر کر سکتا ہے۔

2. وکیل ایسے طریقے تجویز کر سکتے ہیں جن سے آپ ثبوت جمع کرنے کی کوشش کر سکتے ہیں۔ ایسا کرنا مشکل ہو سکتا ہے (مثال کے طور پر، کسی پرانے ای میل تک

ان کا نام کلانٹ کیئر خط پر بھی ہونا چاہیے۔ آپ کے تحفظات کو دور کرنے کے لیے تنظیم آپ کو تحریری جواب دے۔

بیرونی تنظیموں سے مدد لینے سے پہلے آپ کو عام طور پر براہ راست مشیر سے شکایت کرنی پڑتی ہے۔ اگر آپ اس سے مطمئن نہیں ہیں کہ قانونی نمائندے یا ان کی تنظیم نے آپ کی شکایت کو کس طرح سنبھالا ہے، تو آپ قانونی محتسب سے پوچھ سکتے ہیں:

<https://www.legalombudsman.org.uk>

قانونی محتسب ایک خود مختار ادارہ ہے جو ناقص خدمات سے نمٹتا ہے۔ یہ فرم کو معافی مانگنے، رقم کی واپسی یا آپ کی قانونی فیس کم کرنے کا حکم دے سکتا ہے، یا فرم کو آپ کو معاوضہ ادا کرنے کا حکم دے سکتا ہے۔ قانونی محتسب آزاد اور غیر جانبدار ہے۔

آپ کو موصول ہونے والی خدمت کے بارے میں ثبوت فراہم کرنے کی ضرورت ہوگی۔ وہ وکیلوں، بیرسٹروں، اخراجات کے وکیلوں، قانونی ایگزیکٹوز وغیرہ کے بارے میں شکایات کی چھان بین کر سکتے ہیں۔ ان کی ویب سائٹ پر ان شکایات کی مثالیں ہیں جن کی وہ تحقیقات کرتے ہیں اور وہ جو مدد فراہم کرتے ہیں:

[Case studies | Legal Ombudsman](#)

قانونی محتسب کو شکایت کرنے کے لیے، ان کی ویب سائٹ پر جائیں اور 'شکایت کریں' صفحہ پر جائیں:

[How To Complain | Legal Ombudsman](#)

• مواصلات کی شدید کمی: مثال کے طور پر، اگر آپ جواب حاصل کیے بغیر اپنے قانونی نمائندے سے طویل عرصے سے رابطہ کرنے کی کوشش کر رہے ہیں (کئی ہفتوں یا مہینوں تک)۔

• قانونی نمائندے نے آپ کو اس بارے میں نہیں بتایا کہ اس نے کیا کیا ہے یا کیا نہیں ہے۔

• آپ کے قانونی نمائندے نے آپ کی خواہشات کے خلاف کام کیا ہے۔

• انہوں نے بغیر کسی وضاحت کے آپ سے اتفاق سے زیادہ چارج کیا ہے۔

• آپ کا مقدمہ کافی عرصے سے التواء کا شکار ہے کیونکہ آپ کے قانونی نمائندے نے وہ نہیں کیا جو انہوں نے کہا تھا کہ وہ کریں گے۔

• وہ آپ کے کاغذات کھو چکے ہیں۔

• انہوں نے آپ کو ناقص معیار کا مشورہ دیا – مثال کے طور پر، انہوں نے آپ کو کچھ بتایا جو آپ کو معلوم ہوا کہ وہ درست نہیں ہے۔

اگر آپ اپنے قانونی نمائندے کے بارے میں شکایت کرنا چاہتے ہیں، تو آپ کو کسی آزاد تنظیم سے تعاون حاصل کرنے سے پہلے پہلے ان سے شکایت کرنی چاہیے۔ اگر آپ کو اپنے کیس کے بارے میں خدشات ہیں، تو آپ کو پہلے اپنے قانونی نمائندے سے براہ راست بات کرنی چاہیے، یہ دیکھنے کے لیے کہ آیا وہ آپ کے خدشات کو حل کر سکتے ہیں۔ اگر اس سے مدد نہیں ملتی ہے، تو آپ اپنے قانونی نمائندے کے سپروائزر سے رجوع کرنے کے لیے کہہ سکتے ہیں۔ سپروائزر کا نام کلانٹ کیئر خط پر ہونا چاہیے جو آپ کو عمل کے آغاز میں دیا گیا تھا۔

متبادل طور پر، آپ تنظیم کے اندر موجود اس شخص کے ساتھ اپنی تشویشات اٹھا سکتے ہیں جو شکایات سے نمٹتا ہے۔

سپورٹ تنظیمات اور مراکز

خدمات	تنظیم
<p>پیش کردہ خدمت: فرانسیسی، لنگالا، کیکونگو اور سواحلی بولنے والے پناہ گزینوں اور پناہ کے متلاشیوں کے لیے مشورے اور معلومات۔ جن مسائل کا احاطہ کیا گیا ہے ان میں امیگریشن، ہاؤسنگ، فلاحی فوائد، صحت، تعلیم، بہبود اور روزگار شامل ہیں۔ سی وی کی تیاری میں مدد کریں۔</p> <p>ٹارگٹ گروپ: فرانسیسی، لنگالا، کیکونگو اور سواحلی بولنے والے مہاجرین اور افریقہ سے سیاسی پناہ کے متلاشی افراد۔</p>	<p style="text-align: center;">افریقہ پناہ گزین کمیونٹی</p> <p>خدمت کا علاقہ: لندن بورو آف بارنیٹ اور کیمڈن</p> <p>فون: 0795 6566573/ 020 8368 9070</p> <p>ای میل: africanrefugeecommunity@acrc.org.uk</p> <p>ویب سائٹ: https://www.africanrefugeecommunity/co.uk</p>
<p>پیش کردہ خدمت: برطانیہ میں پناہ کے متلاشی لوگوں کے لیے قانونی نمائندگی؛ بچے، اسمگلنگ سے بچ جانے والے، اور بے وطن لوگ۔</p>	<p>(اسائلم ایڈ (ہیلن بامبر فاؤنڈیشن گروپ کا حصہ)</p> <p>فون: 020 7354 9631</p> <p>ای میل: advice@asylumaid.org.uk</p> <p>ویب سائٹ: https://asylumaid.org.uk/</p>
<p>پیش کردہ خدمت: حراست یا جیل میں امیگریشن کے اختیارات کے تحت قید تارکین وطن کے لیے ضمانت اور ملک بدری سے متعلق قانونی مشورہ اور معلومات۔ انتہائی کمزور نظر بندوں کے لیے ضمانت کی درخواستوں کی محدود نمائندگی۔ برطانیہ بھر میں حراستی مراکز اور جیلوں کا احاطہ کرتا ہے۔</p> <p>ٹارگٹ گروپ: کوئی بھی شخص جو برطانیہ میں امیگریشن کنٹرول کے تابع ہے اور حراستی مراکز اور جیلوں میں امیگریشن اختیارات کے تحت نظر بند ہے۔</p>	<p>امیگریشن کے قیدیوں کے لیے ضمانت</p> <p>خدمت کا علاقہ: انگلینڈ، سکاٹ لینڈ اور ویلز</p> <p>فون: 02074569750</p> <p>ای میل: enquiries@biduk.org</p> <p>ویب سائٹ: https://www.biduk.org/</p>
<p>پیش کردہ خدمت: سیاسی پناہ کے متلاشیوں اور پناہ گزینوں کے لیے سماجی بہبود کے حقوق پر مشورے اور کیس ورک سپورٹ، بشمول سیاسی پناہ، فلاحی فوائد، رہائش، اور کمیونٹی کی دیکھ بھال۔ امیگریشن مشورے اور مشاورتی خدمات تک رسائی۔</p>	<p>برطانوی ریڈ کراس لندن ریفیوگی سپورٹ ٹیم</p> <p>فون: 02077045670</p> <p>ویب سائٹ: https://www.redcross.org.uk/</p>

<p>پیش کردہ خدمت: امیگریشن مشورہ، فلاحی فوائد اور رہائش، ملازمت اور بالغ تعلیم</p>	<p>کارڈینل ہیوم سینٹر فون: 02072271673 ای میل: info@cardinalhumecentre.org.uk ویب سائٹ: https://www.cardinalhumecentre.org.uk/</p>
<p>پیش کردہ خدمت: ان کے پاس بہت سی گروپ سرگرمیاں ہیں جو ہر عمر کے لوگوں کو ان کی انگریزی مہارتوں کو فروغ دینے، خدمات اور مواقع تک رسائی حاصل کرنے، معاون سوشل نیٹ ورکس بنانے اور خوش آئند محسوس کرنے میں مدد کرتی ہیں۔ وہ اس بات کو یقینی بنانے کے لیے افراد کے ساتھ مل کر کام کرتے ہیں کہ لوگوں کو مخصوص مدد ملے جو ان کی صورت حال سے مماثل ہو چاہے کتنی ہی پیچیدہ کیوں نہ ہو۔</p> <p>ہدف گروپ: پناہ گزین اور پناہ کے متلاشی</p>	<p>پناہ گزینوں اور پناہ کے متلاشیوں کے لیے کمیونٹی (CARAS) ایکشن خدمت کا علاقہ: ساؤتھ ایسٹ لندن فون: 020 8767 5378 ای میل: info@caras.org.uk ویب سائٹ: https://caras.org.uk/contact</p>
<p>پیش کردہ خدمت: رہائش، فلاحی فوائد، روزگار، امیگریشن، قرض، اور صارفین کے مسائل پر مقامی کمیونٹی کے لیے مشورے اور معلومات۔ جہاں مناسب ہو ماہر مشورے کے حوالے۔</p> <p>ہدف گروپ: مقامی کمیونٹی۔</p>	<p>کمیونٹی ایڈوائس پروگرام ایلنگ خدمت کا علاقہ: لندن بورو آف ایلنگ فون: 020 8231 2575 / 020 8231 2576 / 020 8231 2550 / 0208 231 2574 ویب سائٹ: https://www.wlec.net/cap</p>
<p>پیش کردہ خدمت: کولن بروک اور ہارمنڈس ورثہ امیگریشن ریموول سینٹرز میں نظر بند افراد یا جیلوں میں امیگریشن اختیارات کے تحت نظر بند لوگوں کے لیے عملی اور جذباتی مدد۔</p> <p>ہدف گروپ: حراستی مراکز اور جیلوں میں امیگریشن اختیارات کے تحت نظر بند افراد۔</p>	<p>ڈٹنس سینٹر خدمت کا علاقہ: انگلینڈ اور ویلز فون: قیدی فری فون (7226 020) 0800 587 2096 (دفتر) / 3114 ای میل: casework@detentionaction.org.uk ویب سائٹ: https://www.wlec.net/cap</p>

<p>پیش کردہ خدمت: اریٹیرین کمیونٹی کے لیے مشورے اور معلومات، بشمول پناہ گزینوں اور پناہ کے متلاشی افراد۔ مضامین میں فوائد، امیگریشن، ہاؤسنگ، سماجی خدمات، تربیت، خاندانی مسائل اور تعلیم، کاروباری سیٹ اپ شامل ہیں۔ خواتین اور بوڑھے لوگوں کے لیے سپورٹ گروپس۔ ضمنی اسکول، مادری زبان کی کلاسیں، ثقافتی اور سماجی سرگرمیاں</p> <p>ہدف گروپ: اریٹیرین کمیونٹی، بشمول پناہ گزین اور پناہ کے متلاشی افراد۔</p>	<p>برطانیہ میں اریٹیرین کمیونٹی</p> <p>خدمت کا علاقہ: برطانیہ میں تمام اریٹیرینز کے لیے - بنیادی طور پر آنلنگٹن، ہارنگے، کیمنٹن اور ہیکنی میں کام کرتا ہے۔</p> <p>فون: 020 7700 7995 / 0795 116 4558 / 0794 737 3266</p> <p>ای میل: office@ericomuk.org.uk</p> <p>ویب سائٹ: http://www.ericomuk.org.uk/</p>
<p>پیش کردہ خدمت: امیگریشن، رہائش، بہبود، اور صحت تک رسائی کے بارے میں کمزور تارکین کے لیے مفت، ہفتہ وار مشورہ اور معاونت کی Hackney Migrant Center OISC خدمت۔ سے تسلیم شدہ ہیں۔ وہ تمام مہمانوں کو پکا ہوا کھانا بھی پیش کرتے ہیں۔</p> <p>ہدف گروپ: تمام تارکین وطن، امیگریشن کی حیثیت، قومیت، یا رہائش کی موجودہ جگہ سے قطع نظر۔</p>	<p>ہیکنی مائیگرنٹ سینٹر</p> <p>ای میل: info@hackneymigrantcentre.org.uk</p> <p>ویب سائٹ: https://hackneymigrantcentre.org.uk/</p>
<p>پیش کردہ خدمت: مہاجرین کے لیے ہفتہ وار سروس جو قانونی پیشہ ور افراد سے مفت امیگریشن مشورے پیش کرتے ہیں، اور مشورے، محدود کیس ورک اور فلاح و بہبود (مثلاً، سیکشن 17 اور بالغ سماجی نگہداشت) اور ہاؤسنگ کے مسائل پر سائن، پوسٹنگ کی خدمات۔ صحت سے متعلق مشورہ خدمات تک رسائی میں مدد اور گرم کھانا NHS بھی پیش کرتا ہے۔</p> <p>ہدف گروپ: مہاجرین بشمول مہاجرین اور پناہ کے متلاشی افراد</p>	<p>ہارنگے مائیگرنٹ سپورٹ سینٹر</p> <p>فون: 020 4566 7412 / 020 4566 7445</p> <p>ای میل: info@haringeymsc.org</p> <p>ویب سائٹ: http://haringeymsc.org/</p>
<p>پیش کردہ خدمت: امیگریشن، گھریلو تشدد، رہائش، فوائد، صحت اور تعلیم کے بارے میں مشورے اور معاون خدمات۔ ہیلتھ سیمینار اور کچھ سماجی تقریبات۔ دماغی صحت کا منصوبہ (مشاورت) اور بحران کی مداخلت۔ آؤٹ ریچ گھریلو تشدد کی صلاحیت کی تعمیر۔ ٹیلیفون مشورہ۔</p> <p>ہدف گروپ: ترکی، کرد اور قبرصی ترک خواتین اور دیگر ترک بولنے والی خواتین۔</p>	<p>خواتین کا مرکز IMECE</p> <p>خدمت کا علاقہ: تمام لندن</p> <p>فون: : 020 7354 1359 / 020 3227 3592</p> <p>ای میل: info@imece.org.uk</p> <p>ویب سائٹ: http://www.imece.org.uk/</p>

<p>فراہم کنندہ خدمت: وہ چار اہم شعبوں پر محیط ایک جامع نقطہ نظر پیش کرتے ہیں: مشورہ اور بہبود تعلیم، تربیت اور روزگار؛ بچے، نوجوان اور سیٹلمنٹ سکیم سپورٹ EU، کمیونٹی۔ ہم امیگریشن اور ویلفیئر، ہاؤسنگ اور ٹیکس میں مشورہ دیتے ہیں۔ بالغوں کے لیے انگریزی کی کلاسیں، تعمیراتی کارڈ (اور بالغوں کے لیے CSCS) تربیتی کورسز روزگار کی معاونت اور رہنمائی۔</p> <p>ہدف گروپ: لاطینی امریکی (اور ہسپانوی اور پرتگالی بولنے والے) تارکین وطن</p>	<p>انڈو امریکن ریجوی اینڈ مائیگرنٹ ارگنائزیشن (IRMO)</p> <p>پیش کردہ علاقہ: لندن (تمام بورو)۔</p> <p>ای میل: mail@irmo.org.uk</p> <p>ویب سائٹ: http://irmo.org.uk/</p>
<p>پیش کردہ خدمت: پناہ گزین زیر قیادت فورم جس کا مقصد پناہ گزین کمیونٹی تنظیموں، مہاجرین کی خدمات، مہاجرین کے لیے خدمات فراہم کرنے والی مرکزی دھارے کی تنظیموں، اور مہاجرین کے ساتھ کام کرنے والے انفرادی ماہرین کو اکٹھا کر کے آنلنگٹن میں پناہ گزینوں کے معیار زندگی کو بہتر بنانا ہے۔</p> <p>ہدف گروپ: مہاجرین کی کمیونٹی تنظیموں میں دیگر ایجنسیاں اور افراد جو مہاجرین کے ساتھ اور ان کے لیے کام کر رہے ہیں۔</p>	<p>آنلنگٹن ریجوی فورم</p> <p>خدمت کا علاقہ: لندن بورو آف آنلنگٹن</p> <p>فون: 020 7832 5847</p> <p>ای میل: info@islingtonrefugeeforum.org</p> <p>ویب سائٹ: http://islingtonrefugeeforum/</p>
<p>بیٹھرو اور کولن JRS UK: پیش کردہ خدمت بروک حراستی مراکز میں لوگوں کو رسائی اور سماجی ملاقات کی پیشکش کرتا ہے، نیز ان لوگوں کے لیے ایک ہم مرتبہ سپورٹ گروپ جو نظر بندی ہماری خدمات JRS UK کا تجربہ کر چکے ہیں۔ کے ساتھ رجسٹرڈ بے سہارا پناہ گزینوں کے لیے مکمل مدد فراہم کرتا ہے، بشمول مشورہ اور کیس ورک، عملی مدد، تخلیقی اور علاج کی سرگرمیاں، ایک چھوٹی میزبانی کی اسکیم، اور ایک ماہر قانونی مشورے کی خدمت۔</p> <p>ہدف گروپ: پناہ کے متلاشی لوگ جو حراست میں ہیں، پہلے زیر حراست ہیں، اور بے سہارا پناہ کے متلاشی ہیں۔</p>	<p>جیسوٹ ریجوی سروس</p> <p>خدمت کا علاقہ: لندن</p> <p>فون: 020 7488 7310</p> <p>ای میل: uk@jrs.net</p> <p>ویب سائٹ: https://www.jrsuk.net/</p>

<p>پیش کردہ خدمت: پناہ گزینوں اور پناہ کے متلاشیوں اور تارکین وطن کے لیے مشورہ اور معلومات۔ وہ امیگریشن، ہاؤسنگ اور فلاحی فوائد اور صنفی بنیاد پر تشدد کے بارے میں مشورہ فراہم کرتے ہیں۔ وہ ون ٹو ون مشاورت بھی فراہم کرتے ہیں اور بچوں اور نوجوانوں کے لیے روزگار اور تربیت، مشورے اور مدد کے ساتھ ساتھ لیوشام کے رہائشیوں کو دماغی صحت کے مسائل سے دوچار کرنے والے مشیروں کی ایک ٹیم کے بارے میں مشورہ دیتے ہیں۔</p> <p>بدف گروپ: پناہ گزین، پناہ کے متلاشی افراد اور دیگر مہاجرین، خاص طور پر وہ لوگ جنہیں صنفی تشدد کی وجہ سے صدمے کا سامنا کرنا پڑا ہے۔</p>	<p>لیوشام ریفیوجی اینڈ مائیگرنٹ نیٹ ورک</p> <p>فون: 020 8694 0323</p> <p>ای میل: info@lrmn.org.uk</p> <p>ویب سائٹ: https://www.lrmn.org.uk/</p>
<p>پیش کردہ خدمت: ان کا کمیونٹی پروگرام مشورہ، وکالت، تربیت، رہنمائی اور گروپ سرگرمیوں کا مجموعہ ہے جو ایک محفوظ اور خوش آئند ماحول پیدا کرتے ہیں۔ وہ امیگریشن، اسانلم سپورٹ، فلاحی فوائد، ہاؤسنگ اور کمیونٹی کیئر کے بارے میں مشورہ دیتے ہیں۔</p> <p>بدف گروپ: پناہ گزین، پناہ کے متلاشی افراد اور دیگر مہاجرین۔</p>	<p>مہاجرین منظم کریں</p> <p>فون: 020 8964 4815</p> <p>ای میل: info@migrantsorganise.org</p> <p>ویب سائٹ: https://www.migrantsorganise.org/community-programme</p>
<p>پیش کردہ خدمت: امیگریشن اور پناہ کی درخواستوں، رہائش، فوائد اور سماجی خدمات تک رسائی کے بارے میں مشورہ ٹیلیفون ایڈوائس لائن پر فراہم کیا جاتا ہے۔</p> <p>بدف گروپ: پناہ گزین اور پناہ کے متلاشی افراد۔</p>	<p>نوٹر ڈیم ریفیوجی سینٹر</p> <p>خدمت کا علاقہ: لندن</p> <p>فون: 020 7388 8198</p> <p>ای میل: info@notredamerc.org.uk</p> <p>ویب سائٹ: https://www.notredamerc.org.uk/</p>
<p>پیش کردہ خدمت: وہ برطانیہ میں تارکین وطن اور پناہ گزینوں کو ماہرانہ مدد فراہم کرتے ہیں۔ امیگریشن اور ہاؤسنگ مشورہ۔ بے گھر ہونے کا سامنا کرنے والے تارکین وطن کے ساتھ ساتھ، اسمگلنگ اور گھریلو تشدد سے بچ جانے والے، نوجوان افراد، یورپی یونین کے شہریوں اور طویل مدتی رہائشیوں کے لیے مدد جو انہیں درکار مدد حاصل کرنے کے لیے جدوجہد کر رہے ہیں۔</p>	<p>پراکسس</p> <p>فون: 020 7729 7985</p> <p>فیکس: 020 7729 0134</p> <p>کسی مشیر سے بات کرنے کے لیے، آپ کال کر سکتے ہیں 020 7749 7608/020 7749 7605</p> <p>ویب سائٹ: https://www.praxis.org.uk/</p>

<p>پیش کردہ خدمت: خود اعتمادی اور اعتماد کو بہتر بنانے، تنہائی کو کم کرنے، اور صحت کی خدمات اور رہائش تک رسائی میں مدد کے لیے عملی اور لوگوں کے لیے خصوصی LGBTQ+ جذباتی مدد۔ قانونی معلومات اور مشورہ جو سیاسی پناہ کے خواہاں ہیں یا اپنے شراکت داروں کے ساتھ یو کے میں رہنے کے لیے شراکت داری کی درخواستیں دے رہے ہیں۔ معیاری قانونی نمائندگی کے لیے لوگوں کو ریفر کرنے کے لیے ان کی متعدد قانونی فرموں کے ساتھ شراکت داری ہے۔</p> <p>ہدف گروپ:</p> <p>لوگ جو سیاسی پناہ کے خواہاں ہیں۔ LGBTQI+</p>	<p>رینبو مائیگریشن</p> <p>فون: 020 7922 7811</p> <p>ای میل: hello@rainbowmigration.org.uk</p> <p>ویب سائٹ: https://www.rainbowmigration.org.uk/</p>
<p>پیش کردہ خدمت: پناہ گزینوں، پناہ کے متلاشیوں اور تارکین وطن کے لیے فوائد اور رہائش کے بارے میں مشورہ اور مدد۔ جن لوگوں کے لیے عوامی فنڈز کا کوئی سہارا نہیں ہے، بشمول کھانے کے پارسل اور دوسرے ہاتھ کے کپڑے۔</p> <p>ہدف گروپ: پناہ گزین، پناہ کے متلاشی افراد، اور دیگر تارکین وطن۔</p>	<p>تجدید پروگرام لمیٹڈ کا ریفیوجی اینڈ مائیگرینٹ (RAMP) پروجیکٹ</p> <p>فون: 020 8471 6954</p> <p>ویب سائٹ: https://www.renewalprogramme.org.uk/</p>
<p>پیش کردہ سروس: ایڈوائس لائنز سبھی مختلف اوقات میں کھلتی ہیں - 2 مختلف فون لائنوں پر فیملی لاء ایڈوائس، دوسری پر کریمنل ایڈوائس، امیگریشن اور اسائلٹ ایڈوائس (مین امیگریشن لائن سیٹلمنٹ اسکیم، پروفیشنلز ایڈوائس لائن) اور EU کام پر جنسی براساں کرنا</p> <p>ہدف گروپ: خواتین</p>	<p>رائٹر اوف ومن</p> <p>خدمت کا علاقہ: انگلینڈ اور ویلز</p> <p>فون: (فیملی لاء ایڈوائس لائن) 020 7251 6577</p> <p>ای میل: casework@detentionaction.org.uk</p> <p>ویب سائٹ: https://rightsofwomen.org.uk/</p>
<p>پیش کردہ خدمت: عام مشورے اور مدد کے ذریعے ہم امید کرتے ہیں کہ صحت، رہائش، روزگار، تربیت، تعلیم اور پناہ کے مسائل پر خاص طور پر زور دینے کے ساتھ مرکزی دھارے کی خدمات تک رسائی کو آسان بنائیں گے۔</p> <p>ہدف گروپ: پناہ گزین اور لوگ جو لندن بورو آف ساؤتھ وارک میں پناہ کے خواہاں ہیں۔</p>	<p>ساؤتھ وارک ڈے سنٹر برائے پناہ کے متلاشی افراد</p> <p>خدمت کا علاقہ: لندن - ساؤتھ وارک</p> <p>فون: 020 7732 0505</p> <p>ای میل: office@sdcas.org.uk</p> <p>ویب سائٹ: https://www.sdcas.org.uk/</p>



ایک آزاد خیراتی ادارہ ہے جو 1967 سے امیگریشن، قومیت اور سیاسی پناہ کی JCWI پالیسی میں انصاف اور انصاف کے لیے مہم چلا رہا ہے۔

441 لندن روڈ، کیلیڈونین روڈ، لندن N7 9BG

<http://www.jcwi.org.uk/>

رجسٹرڈ چیریٹی No.1117513